

گزارش

بررسی پلتفرم‌های مبادله آنلاین طلا

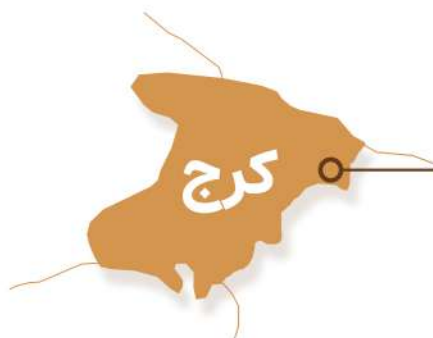
عیبار

تهیه شده در بخش نقد و بررسی ایران بروکر
این گزارش صرفاً جهت اطلاع رسانی نوشته شده است.

مراکز تحویل حضوری طلا

طلاین	تکنو گلد	زرپاد
زرافرا	زرپا	اینویز
داریک	miui	گلدیکا
طلاسی	ماتی گلد	WALLGOLD

TOKENIKO



miui
ماتی گلد
داریک

miui
ماتی گلد
داریک



miui
ماتی گلد
داریک

مینی
ماتی گلد
داریک



مینی
ماتی گلد
داریک

مینی
ماتی گلد



مینی
داریک

طلاین



ماتی گلد

پلتفرم های ارزیابی شده

طلاین

WALLGOLD

ماتی گلد

تکنو گلد

زری

mini

TOKENIKO

گلدیکا

داریک

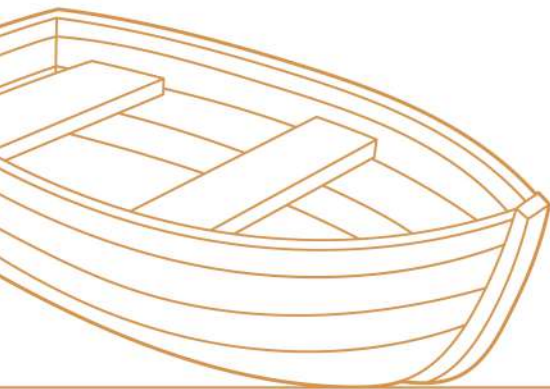
طلاسی

ایزور

GOLD

زریاد

زرافرا



دروازه ورود

در چنین فضایی، نگرانی از خالی‌فروشی جدی‌تر می‌شود. اعتماد کاربران، به‌جای آن‌که برسند مالکیت، بیمه معتبر یا گزارش موجودی تکیه داشته باشد، بیشتر به ظاهریک وبسایت یا سرعت انجام خرید وابسته شده است. تجربه بازارهای جهانی امانشان می‌دهد وقتی پای دارایی فیزیکی در میان است، اعتماد بدون شفافیت دوام نمی‌آورد.

پس پرسش اصلی این است: چگونه می‌توان میان ادعا و واقعیت تمایز قائل شد؟ پاسخ در ابزارهایی نهفته است که نقش سنجش عیار در معدن را دارند؛ ابزارهایی مانند حسابرسی مستقل، قرارداد خزانه روشن، بیمه معتبر و گزارش موجودی قابل پیگیری. تنها با چنین ابزارهایی می‌توان فهمید هر پلتفرم چه میزان طلا در اختیار دارد و ادعاهایش تا چه حد به واقعیت نزدیک‌اند.

گزارش «عیار» دقیقاً با همین هدف تهیه شده است. بررسی این‌که آیا پلتفرم‌های آنلاین طلا به اندازه وعده هایشان، پشتوانه‌ای واقعی و قابل اتکا دارند یا نه.

در ادامه این گزارش، با سنجش شفافیت ذخایر، رفتار قیمتی و کیفیت تجربه کاربر، عملکرد ۱۴ پلتفرم فعال بازار آنلاین طلا را به دقت بررسی می‌کنیم. هدف این است که از میان سنگ‌های معمولی و شبه‌طلاها، گزینه‌های قابل اعتمادتر مشخص شوند و مسیر انتخاب آگاهانه‌تر برای کاربر روشن‌تر شود.

سال‌هاست بی‌ثباتی اقتصادی و کاهش مداوم ارزش پول ملی باعث شده «طلا» برای بسیاری از ما فقط یک انتخاب سرمایه‌گذاری نباشد، بلکه به پناهگاهی برای حفظ ارزش دارایی تبدیل شود. حتی خرید یک گرم طلا هم می‌تواند این احساس را ایجاد کند که بخشی از اندوخته در برابر تورم محافظت شده است.

هم‌زمان، نیاز به خرید سریع، غیرحضوری و در مقادیر خرد، زمینه‌ساز رشد پلتفرم‌های فروش آنلاین طلا شد. بازاری تازه شکل گرفت که وعده «خرید آسان طلا» را می‌داد و امکان سرمایه‌گذاری بدون مراجعه حضوری و با مبالغ کوچک را فراهم می‌کرد.

اما مسئله از جایی آغاز شد که این بازار به سرعت داغ شد. خیلی زود، وعده‌ها و شعارها از واقعیت جلو زدند و فضای رقابتی پر شد از ادعاهای بزرگ. درست مثل یک معدن طلا که سنگ‌های بی‌ارزش آن بسیار بیشتر از رگه‌های واقعی‌اند، تشخیص حقیقت میان این حجم از ادعا آسان نبود.

با افزایش تقاضا، شفافیت به تدریج جای خود را به روایت‌های تبلیغاتی داد. امروز بسیاری از خریداران دقیقاً نمی‌دانند طلایی که می‌خرند کجا نگهداری می‌شود، چه نهادی امانت‌دار آن است یا حتی آیا به اندازه مبلغ پرداخت‌شده، طلا در خزانه وجود دارد یا نه.

چکیده عیار بازار

بازار طلای آنلاین در ایران امروز بیش از آن که یک مسیر سرمایه‌گذاری باشد، به تونلی تاریک و پرریسک شباهت دارد؛ جایی که حتی داشتن «تمام مجوزهای رسمی» نیز تضمینی برای امنیت دارایی نیست. این وضعیت، ضعف ساختار نظارتی و محدودیت اثرگذاری مجوزها را به روشنی نشان می‌دهد.

با توجه به وضعیت فعلی بازار، توصیه گزارش عیار این است که کاربران، خرید و فروش آنلاین طلا را نه به عنوان یک ابزار معامله‌گری فعال، بلکه حداکثر به عنوان راهکاری موقت و محدود برای نگه‌داری ارزش دارایی در نظر بگیرند.

انجام معاملات با مبالغ بزرگ، نگه‌داری بلندمدت بدون امکان تحویل فیزیکی یا اتکا به پلتفرم‌هایی که سند قابل‌راستی‌آزمایی ذخایر منتشر نمی‌کنند، ریسک بالایی دارد. در صورت استفاده از این پلتفرم‌ها، خریدهای کم‌حجم، آزمون عملی رفتار پلتفرم، توجه دقیق به هزینه تمام‌شده معامله و ترجیح گزینه‌هایی که حداقل نشانه‌ای از شفافیت ارائه می‌دهند، می‌تواند بخشی از ریسک ساختاری بازار را کاهش دهد، هرچند آن را به طور کامل از بین نمی‌برد.

یافته‌های گزارش عیار این تصویر را تأیید می‌کند. میانگین امتیاز بازار حدود ۴۵ از ۱۰۰ است، هیچ پلتفرمی به سطح «خوب» نرسیده و بیش از نیمی از بازیگران در دسته‌های «ضعیف» یا «پرریسک» قرار می‌گیرند. در کنار این، تقریباً هیچ پلتفرمی اسناد قابل‌راستی‌آزمایی درباره محل، میزان و امنیت ذخایر خود منتشر نکرده است. این بدان معناست که ریسک بنیادی نبود پشتوانه واقعی و امکان خالی‌فروشی، عملاً بر عهده کاربر قرار می‌گیرد.

در یک جمع‌بندی کوتاه، خرید و فروش آنلاین طلا در هر پلتفرمی تنها زمانی قابل توصیه است که کاربر ریسک بسیار بالا را آگاهانه بپذیرد؛ در غیر این صورت، احتمال مواجهه با سنگی براق اما بی‌ارزش، بیش از یافتن طلای خالص خواهد بود.

فهرست

۱ راهنمای پیمایش

- ۱۵ چطور باید از این گزارش استفاده کنید؟
- ۲۱ نقشه راه مخصوص شما؛ قدم به قدم
- ۱۵ تشخیص مسیر درست فقط با سه سؤال
- ۲۱ چک لیست ارزیابی شخصی پلتفرم‌ها
- ۱۵ نکات مهم پیش از انتخاب پلتفرم

۲ نمای کلی بازار

- ۱۵ چطور عیار پلتفرم‌ها را سنجیدیم؟
- ۲۱ مدل ارزیابی و منطق امتیازدهی
- ۱۵ اصل روش شناختی گزارش

۳ عیارسنجی

- ۱۵ بازار و کارمزدها
- ۲۱ شفافیت و امنیت ذخایر
- ۱۵ تجربه کاربری و پشتیبانی

۴ خلوص سنجی

- ۱۵ سه شاخص اصلی برای خلوص سنجش
- ۲۱ جایی که هزینه واقعی معامله مشخص می‌شود
- ۱۵ جایی که تجربه به اعتماد یا بی‌اعتمادی ختم می‌شود
- ۲۱ جایی که ریسک بنیادی بازار پنهان می‌شود
- ۱۵ نکات مهم پیش از انتخاب پلتفرم

۵ عیارسنجی‌ها

- ۱۵ چطور عیار پلتفرم‌ها را سنجیدیم؟
- ۲۱ مدل ارزیابی و منطق امتیازدهی
- ۱۵ اصل روش شناختی گزارش

نتیجه سنجش



راهنمای پیمایش

شیوه‌نامه استفاده از گزارش عیار



چطور باید از این گزارش استفاده کنید؟

اگر پلتفرم‌های طلای ایران را یک معدن در نظر بگیریم، این گزارش شبیه نقشه‌ای پیش از ورود به تونل‌هاست؛ نقشه‌ای که کمک می‌کند با توجه به نیاز خود، مسیر آگاهانه‌تری را انتخاب کنید.

هدف گزارش عیار این نیست که یک گزینه واحد را به همه توصیه کند، بلکه می‌خواهد ابزار لازم را در اختیار شما بگذارد تا بر اساس اولویت‌های خودتان تصمیم بگیرید.

راه میان‌بر؛ اگر فقط چند دقیقه زمان دارید

شاید بخواهید از دهانه معدن نگاهی بیندازید و بفهمید کدام مسیرها رگه‌های طلای بیشتری دارند. در این حالت باید یک تصمیم سریع بگیرید و نیازی نیست تمام صفحات را برای دستیابی به نتیجه بخوانید. ابتدا فصل «نمای کلی» را ببینید. سپس جدول رتبه‌بندی را مرور کنید؛ خیلی زود مشخص می‌شود کدام تونل‌ها ارزش پایین رفتن دارند. در این جدول، پلتفرم‌ها بر اساس امتیاز ۰ تا ۱۰۰ و در پنج رده کیفی دسته‌بندی شده‌اند:

متوسط (بازه ۴۰ تا ۶۰)

مشکل شفافیت ذخایر در کنار بالابودن کارمزد یا تجربه کاربری بد.

ضعیف (کمتر از ۴۰)

استفاده از پلتفرم بدون بررسی دقیق و پذیرش ریسک (خالی‌فروشی) توصیه نمی‌شود.

ممتاز (بازه ۸۰ تا ۱۰۰)

ساختار قیمتی رقابتی و تجربه کاربری خوب و شفافیت ذخایر قابل اتکا.

خوب (بازه ۶۰ تا ۸۰)

قابل استفاده، اما یکی از سه بُعد معمولاً شفافیت ذخایر یا بازار) ضعف جدی دارد.

علامت هشدار! یعنی چه؟

این علامت به این معناست که پلتفرم درباره یک موضوع ادعایی مطرح کرده، اما سند عمومی و قابل‌راستی‌آزمایی برای آن ارائه نشده است. بر اساس اصل احتیاط، در چنین مواردی حداقل امتیاز ممکن برای آن بخش ثبت شده است.

علامت **!** نشانه تخلف قطعی نیست؛ اما هشدار می‌دهد که اطلاعات کافی در دسترس نیست و لازم است آن پلتفرم با دقت بیشتری ارزیابی شود.

فرمول امتیاز کل هر پلتفرم

امتیاز نهایی هر پلتفرم از جمع سه بُعد اصلی به دست آمده است:

امتیاز نهایی = ۲۵ نمره بازار و کارمزدها + ۳۵ نمره شفافیت و امنیت ذخایر + ۴۰ نمره تجربه کاربری و پشتیبانی

نقشه راه مخصوص شما؛ قدم به قدم

مسیر همه یکی نیست. بعضی تازه وارد معدن می‌شوند، بعضی سال‌هاست با بار سنگین از تونل‌ها بیرون می‌آیند. در بررسی عیار پلتفرم‌های آنلاین طلا هم، انتخاب درست فقط زمانی ممکن است که مسیر را با توجه به نیاز خودتان مشخص کنید. این بخش، راهنمای تطبیق گزارش با شخصیت شماست؛ نه توصیه قطعی خرید یا فروش.

اگر تحویل فیزیکی و خدمات برایتان مهم است

پیش از خرید، حتماً تنوع محصولات و فهرست شهرهای دارای امکان تحویل فیزیکی را بررسی کنید؛ بسیاری از پلتفرم‌ها فقط یک یا دو شهر را پوشش می‌دهند.

در عمل، اگر ساکن تهران باشید شانس بیشتری برای دریافت طلا دارید؛ سرویس تحویل در سایر شهرها اغلب محدود یا غیرقابل اتکاست.

اگر ریسک‌گریز هستید و امنیت ذخایر برایتان اولویت دارد

در وضعیت فعلی بازار، هیچ پلتفرمی شفافیت کامل و قابل‌اتکایی ارائه نمی‌کند؛ حتی بهترین‌های بازار نیز صرفاً حداقل‌هایی را پوشش می‌دهند.

وجود گزارش حسابرسی، رسید ذخایر، اطلاعات بیمه یا اعلام محل خزانه نشانه‌های مهمی هستند، اما در عمل اغلب این اسناد ناقص، محدود یا غیرقابل اعتبارسنجی عمومی‌اند.

این گزارش قرار نیست مسیر واحدی را به شما تحمیل کند؛ هدفش این است که پیش از ورود به تونل، بدانید کجا باید آهسته‌تر قدم بردارید، کجا مکث کنید و کجا اصلاً وارد نشوید.

اگر تازه‌کار هستید یا مبلغ‌های کم معامله می‌کنید

به فصل «نمای کلی» مراجعه و پلتفرم‌های رده متوسط را بررسی کنید؛ چون در بازار فعلی، گزینه «خوب» یا «ممتاز» وجود ندارد.

در میان این گزینه‌ها، بخش «تجربه کاربری و پشتیبانی» را با دقت بیشتری بررسی کنید؛ مسیر خرید شفاف و پشتیبانی قابل‌دسترس برای تازه‌کارها اهمیت بیشتری از سایر ابعاد دارد.

پیش از تصمیم نهایی، یک خرید آزمایشی کوچک انجام دهید تا رفتار واقعی پلتفرم را در عمل لمس کنید.

اگر کاربر حرفه‌ای یا معامله‌گر با حجم بالا هستید

فصل «خلوص سنجی» را بخوانید؛ به خصوص شاخص‌های Spread، Premium، Discount و Total Cost.

پلتفرم‌هایی را انتخاب کنید که اختلاف خرید/فروش کمتر و هزینه تمام‌شده منطقی‌تری دارند.

سقف برداشت تومانی روزانه را حتماً بررسی کنید؛ محدودیت‌های کم‌اهمیت روی کاغذ، در عمل می‌توانند نقدینگی شما را قفل کنند.

تشخیص مسیر درست فقط با سه سؤال

به چه نگاه کنید؟

- وجود رسید معتبر یا گزارش دوره‌ای از موجودی طلا
- اعلام محل دقیق خزانه (مثل نام بانک و نوع قرارداد نگه‌داری)
- توضیح شفاف درباره تفکیک دارایی کاربران از دارایی شرکت
- اطلاعات قابل استناد درباره بیمه ذخایر و در حالت ایده‌آل، تأییدیه رسمی بیمه‌گر

اما واقعیت این است که تنها اینوی گزارش حسابرسی منتشر کرده و حتی همان گزارش نیز نشان می‌دهد سطح فعلی شفافیت در بازار با استانداردهای قابل‌اتکا فاصله زیادی دارد

برای سایر پلتفرم‌ها، نبود سند معتبر به معنای نبود ریسک نیست؛ بلکه به معنای **دیدن‌شدن ریسک** است.

به همین دلیل، اگر این نشانه‌ها وجود نداشته باشد که در اغلب پلتفرم‌ها همین‌طور است، مه تونل آن‌قدر غلیظ است که باید با احتیاط بسیار جدی قدم برداشت.

برای استفاده از این گزارش در خرید و فروش طلا در پلتفرم‌های آنلاین، اگر نمی‌خواهید در جزئیات شاخص‌ها غرق شوید، می‌توانید مسیر خود را فقط با پاسخ به سه پرسش کلیدی مشخص کنید.

این بخش مثل تابلوهای ابتدای تونل است. پیش از آن‌که وارد مسیرهای پیچ‌درپیچ شوید، به شما می‌گوید کجا باید مکث کنید، کجا باید با دقت بیشتری جلو بروید و کجا لازم است با چراغ روشن‌تری ادامه دهید.

فرقی نمی‌کند هدف شما چیست؛ کافی است متناسب با نیازتان، دنبال پاسخ این سؤال‌ها بگردید تا بتوانید مسیر روشن‌تری را انتخاب کنید.

سؤال اول: آیا واقعاً طلائی که می‌خرم وجود دارد؟

در بازار فعلی، بیشترین ریسک دقیقاً در همین نقطه است؛ چون تقریباً هیچ پلتفرمی جز اینوی، گزارش معتبر و قابل‌راستی‌آزمایی دربارهٔ ذخایر منتشر نکرده است.

بنابراین اگر امنیت ذخایر برای شما اصل است، باید دنبال نشانه‌هایی باشید که ثابت کند طلائی که می‌خرید واقعاً وجود دارد و در جایی امن نگه‌داری می‌شود.

تشخیص مسیر درست فقط با سه سؤال

سؤال دوم:

این معامله در نهایت چقدر برای من هزینه دارد؟

در این رویکرد، باید ببینید هزینه واقعی خرید و فروش طلا برای شما چقدر تمام می‌شود؛ نه عددی که روی صفحه نمایش داده می‌شود، بلکه هزینه‌ای که پس از انجام معامله از سرمایه شما کسر می‌شود.

به چه نگاه کنید؟

- Spread پایین: اختلاف خرید و فروش منطقی باشد
- Premium پایین: هنگام خرید، طلا را به‌طور معنادار بالاتر از نرخ مرجع نخرید
- Discount معقول: هنگام فروش، پلتفرم بیش از حد پایین‌تر از نرخ مرجع از شما نبرد
- هزینه تمام‌شده (Total Cost) پایین: مجموع هزینه یک چرخه کامل خرید-فروش به‌صرفه باشد

اما یک نکته مهم وجود دارد!

کارمزد ۱ تا ۴ درصدی معامله در پلتفرم‌های آنلاین طلا عددی بسیار بالاست و در مقایسه با بسیاری از بازارهای مالی، غیررقابتی محسوب می‌شود. برای نمونه، در بازار ارزهای دیجیتال، کارمزد معمول حدود ۰.۲۵ درصد است.

در چنین شرایطی، این چهار شاخص نقش سنگ محک را دارند و نشان می‌دهند کدام مسیر واقعاً اقتصادی است و کدام پلتفرم صرفاً قیمت ظاهراً جذابی نمایش می‌دهد.

سؤال سوم:

در استفاده روزمره، چقدر می‌توانم روی پلتفرم حساب کنم؟

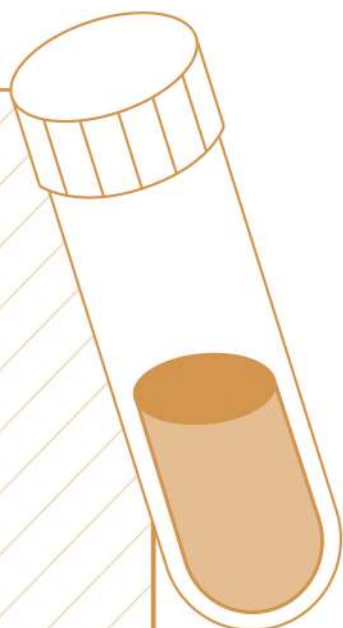
اگر برایتان مهم است مسیر معامله هموار باشد و تجربه‌ای بی‌دردسر داشته باشید، باید توجه ویژه‌ای به کیفیت خدمات پلتفرم نشان دهید؛ زیرا این بخش بیشترین تأثیر را بر آرامش و اطمینان کاربر دارد.

به چه نگاه کنید؟

- سرعت و کیفیت پاسخ‌گویی پشتیبانی
- وضوح کامل اطلاعات معامله در فاکتور
- تنوع محصولات فیزیکی و روش‌های تحویل
- سقف برداشت تومانی روزانه (چون محدودیت زیاد می‌تواند نقدینگی را عملاً قفل کند)

در این مسیر، پایداری خدمات و کیفیت تعامل همان حس اطمینانی را ایجاد می‌کند که در یک تونل تاریک، داشتن چراغی قوی به شما می‌دهد.

این سه سؤال قرار نیست همه ابهام‌های بازار را از بین ببرند؛ اما کمک می‌کنند پیش از ورود، بدانید کجا باید بایستید، کجا آهسته‌تر حرکت کنید و کجا اصلاً وارد نشوید.



چک لیست ارزیابی شخصی پلتفرم‌ها

همانطور که می‌دانید در این گزارش ما ۱۴ پلتفرم طلای آنلاین را عیارسنجی کرده‌ایم. اگر پلتفرم مورد نظر شما در این ۱۴ مورد نیست، می‌توانید با استفاده از چک لیست زیر مثل یک نقشه‌بردار خودتان تمام جوانبش را بسنجید.

اعتماد و شفافیت (۳ تیک مهم)

- در ۱۲ ماه اخیر، گزارش حسابرسی یا رسید / گواهی رسمی خزانه منتشر شده است.
 - محل خزانه یا بانک متولی نگه‌داری با نام مشخص معرفی شده است.
 - اطلاعات قابل اتکا درباره بیمه ذخایر (ترجیحاً با امکان راستی‌آزمایی) در دسترس است.
- اگر هیچ‌کدام از موارد بالا تیک نخورد، یعنی در ابتدای مسیر روشنایی کافی وجود ندارد و ریسک شفافیت بالاست.

قیمت و کارمزد (۳ تیک مهم)

- اسپرد را در چند روز مختلف بررسی کرده‌اید و در محدوده منطقی بوده است.
- پیش از پرداخت، ریز قیمت طلا، کارمزدها و سایر هزینه‌ها را شفاف و کامل می‌بینید.
- حداقل خرید و سقف برداشت با نیاز و حجم معاملات شما هم‌خوان است.

تجربه کاربری و خدمات (۳ تیک مهم)

- ثبت‌نام و خرید بدون سردرگمی و در چند دقیقه انجام شده است.
- پشتیبانی در زمان مناسب پاسخ داده و پاسخ مفید بوده است.
- در صورت تحویل فیزیکی طلا، امکان رهگیری، بسته‌بندی قابل قبول و هزینه شفاف وجود داشته است.

دو تست کوچک ولی مهم

پیش از آن‌که تصمیم نهایی را بگیرید، دو آزمایش ساده اما تعیین‌کننده انجام دهید:

۱. در دو روز متفاوت، قیمت پلتفرم را با نرخ مرجع مقایسه کنید؛ اگر اختلاف زیاد و بی‌ثبات بود، با احتیاط جدی جلو بروید.
۲. یک خرید کوچک انجام دهید و یک تیکت پشتیبانی ثبت کنید تا عملکرد واقعی پلتفرم را با ادعایش بسنجید.

نکات مهم پیش از انتخاب پلتفرم

در این بخش به رایج‌ترین پرسش‌هایی پاسخ داده می‌شود که معمولاً هنگام انتخاب بین پلتفرم‌ها مطرح می‌شوند. هدف این است که بدون گرفتار شدن در جزئیات پیچیده، بتوانید بر اساس چند اصل ساده و قابل‌اتکا تصمیم بگیرید.

چرا ممکن است تجربه ما با امتیاز گزارش فرق داشته باشد؟

چون شرایط بیرونی همیشه بخشی از داستان را تغییر می‌دهد. روز و ساعت معامله، حجم سفارش، سرعت سرورها، موقعیت جغرافیایی و نوسانات بازار همگی بر تجربه واقعی اثر می‌گذارند.

این گزارش بر اساس نمونه‌گیری در چند سناریوی مشخص تهیه شده است؛ بنابراین تجربه فردی ممکن است کمی بهتر یا کمی بدتر از میانگین گزارش شده باشد.

این فصل قرار نیست شما را زیر کوهی از عددها و جدول‌ها دفن کند؛ هدفش این است که با ترکیب امتیاز کل پلتفرم‌ها، اولویت‌های شخصی شما و چند آزمایش ساده، مسیری را انتخاب کنید که:

از نظر داده‌ها قابل دفاع است

با نیاز واقعی شما هم‌خوانی دارد

نسبت به گزینه‌های دیگر، کم‌ریسک‌تر و قابل‌قبول‌تر است

اگر امتیاز کل دو پلتفرم خیلی نزدیک باشد، کدام را انتخاب کنیم؟

به ضعیف‌ترین بُعد هر پلتفرم نگاه کنید؛ نه به امتیاز نهایی.

در بازاری که هیچ پلتفرمی عالی نیست، نقطه ضعف‌ها بیشتر از نقطه قوت‌ها تعیین‌کننده‌اند. اگر ضعف یک پلتفرم دقیقاً در همان بُعدی است که برای شما اهمیت بیشتری دارد، انتخاب آن عملاً به معنای پذیرش ریسک بیش از حد است.

اگر امنیت ذخایر برایتان اصل است، مقایسه چندان سخت نیست. در چنین بازاری حتی تفاوت‌های کوچک در شفافیت معنا پیدا می‌کنند. پلتفرمی را انتخاب کنید که حداقل یک سند قابل استناد ارائه می‌دهد؛ نبود سند به معنای نبود پشتوانه است، نه نبود ریسک.

اگر هزینه معامله اولویت شماست، فقط به چهار عدد نگاه کنید: Spread، Premium، Discount و Total Cost.

امتیاز نهایی یا ظاهر قیمت کمکی به تصمیم نمی‌کند. در بازاری که کارمزد واقعی بین ۱ تا ۴ درصد است، انتخاب درست پلتفرمی است که هزینه‌اش قابل توضیح باشد، نه صرفاً قابل قبول.



۲ نمای کلی

مقایسه کلی پلتفرم‌های آنلاین طلا در یک نگاه

عیار پلتفرم‌های طلای آنلاین

پیش از ورود به دل بازار و دالان‌های این معدن، بهتر است چند نشانه اولیه در دست داشته باشید؛ نشانه‌هایی که کمک می‌کنند میان توده‌های سنگ و شن، رگه‌های طلا را زودتر تشخیص دهید.

به همین دلیل، در این بخش از گزارش عیار، تصویری فشرده، خلاصه و قابل فهم از نتایج ارزیابی ارائه شده است تا بتوانید در چند دقیقه، چیدمان کلی و تصویری نسبتاً واضح از وضعیت بازار طلای آنلاین به دست آورید. این فصل قرار نیست وارد جزئیات شود؛ هدف آن ارائه یک نگاه سریع و جهت‌دهنده است، پیش از آن‌که وارد بررسی‌های دقیق‌تر شوید.

رتبه‌بندی کلی پلتفرم‌ها

در این گزارش، عملکرد ۱۴ پلتفرم فعال بازار طلای آنلاین مورد سنجش قرار گرفته است. جدول رتبه‌بندی، تصویری اولیه از وضعیت هر پلتفرم در سه بُعد اصلی ارائه می‌دهد:

رتبه‌بندی بر اساس امتیاز کل (۰ تا ۱۰۰) و با استفاده از میانگین وزنی این سه بُعد انجام شده است. این جدول به شما کمک می‌کند در یک نگاه، تفاوت کلی پلتفرم‌ها را ببینید.

- کیفیت قیمت‌گذاری و کارمزدها
- شفافیت و امنیت ذخایر
- تجربه کاربری و خدمات

بالاترین امتیاز



کمترین امتیاز



رتبه	نام پلتفرم	بازار و کارمزدها (از ۲۵)	شفافیت و امنیت ذخایر (از ۳۵)	تجربه کاربری و پشتیبانی (از ۴۰)	نمره نهایی (از ۱۰۰)
۱	ملی‌گلد	۱۵	۸.۱	۳۲	۵۴.۷
۲	وال‌گلد	۱۹.۵	۷.۰	۲۷	۵۳.۷
۳	طلاین	۱۹.۵	۷.۰	۲۶	۵۲.۵
۴	میلی‌گلد	۱۵	۱۰.۵	۲۶	۵۱.۵
۵	زرپی	۲۱.۵	۷.۰	۲۲	۵۰.۵
۶	تکنوگلد	۱۵	۷.۰	۲۶	۴۷.۶
۷	داریک	۱۹.۵	۷.۰	۱۸	۴۴.۹
۸	گلدیکا	۵	۷.۰	۳۲	۴۴.۰
۹	توکنیکو	۱۹.۵	۷.۰	۱۷	۴۳.۳
۱۰	دیجیکالا	۵	۷.۰	۲۸	۴۰.۰
۱۱	اینوی	۹.۵	۱۵.۱	۱۴	۳۸.۶
۱۲	طلاسی	۷	۷.۰	۲۳	۳۶.۸
۱۳	زرافزا	۵	۷.۰	۲۱	۳۲.۸
۱۴	زرپاد	۷	۷.۰	۱۴	۲۷.۶

عیار پلتفرم‌های طلای آنلاین

وقتی سه بُعد ارزیابی را کنار هم می‌گذاریم، تصویر بازار شبیه یک مقطع زمین‌شناسی می‌شود. لایه‌هایی که روی هم نشسته‌اند، اما در عمل فقط یکی از آن‌ها بیشترین وزن را در تعیین «عیار نهایی» دارد.

در وضعیت فعلی بازار، این لایه تعیین‌کننده هزینه واقعی معامله است

پلتفرم‌هایی که خرید و فروش در آن‌ها ارزان‌تر تمام می‌شود، امتیاز نهایی بالاتری می‌گیرند؛ حتی اگر شفافیت ذخایرشان در حداقل‌ها باشد یا تجربه کاربری‌شان تفاوت چشمگیری با سایر رقبا نداشته باشد.

به زبان ساده‌تر، تا زمانی که هزینه معامله بالاست، تجربه کاربری بهتر یا ادعاهای شفافیت به‌تنهایی نمی‌توانند عیار نهایی یک پلتفرم را بالا بکشند.

الگوی غالب بازار

بر اساس همین منطق، بازار عملاً به دو دسته اصلی تقسیم می‌شود:

دسته اول

پلتفرم‌هایی هستند که هزینه معامله پایین‌تری دارند. این پلتفرم‌ها معمولاً تجربه‌ای قابل‌قبول ارائه می‌دهند، اما از نظر شفافیت ذخایر تفاوت معناداری با سایر بازیگران بازار ندارند. با این حال، به دلیل هزینه کمتر، در رتبه‌بندی نهایی جایگاه بالاتری می‌گیرند و به انتخاب رایج کاربران تبدیل شده‌اند.

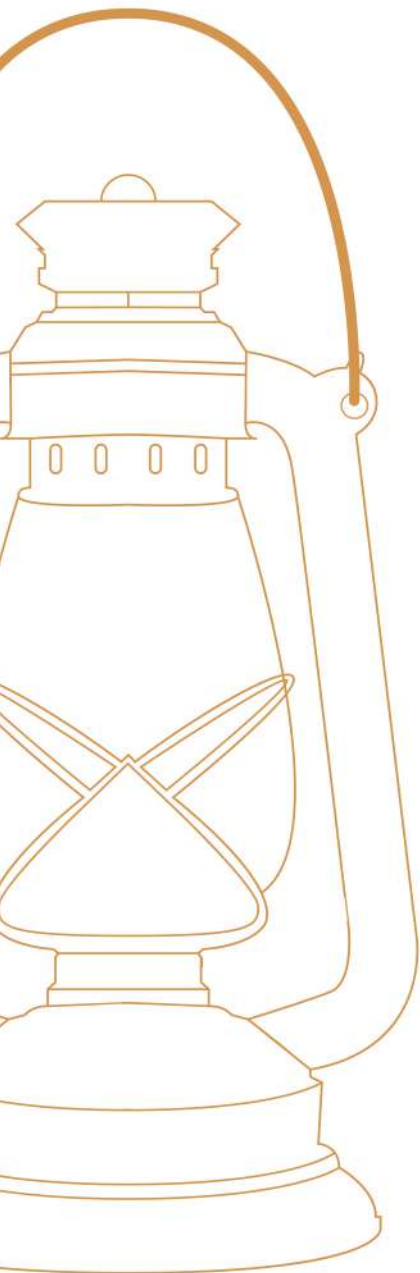
دسته دوم

پلتفرم‌هایی‌اند که هزینه معامله در آن‌ها بالاتر است. برخی از این پلتفرم‌ها تلاش می‌کنند این هزینه را با خدمات بهتر یا روایت‌های امنیتی جبران کنند، اما در نهایت قیمت‌گذاری سنگین باعث می‌شود عیار نهایی آن‌ها پایین‌تر بماند.

جمع‌بندی روشن است

بازار امروز پلتفرم‌های طلای آنلاین را بیش از هر چیز با هزینه معامله قضاوت می‌کند، نه با عمق شفافیت یا کیفیت خدمات.

با این حال، همان‌طور که در یک معدن واقعی، رگه‌های پنهان در بلندمدت سرنوشت‌ساز می‌شوند، در این بازار نیز دیر یا زود مرحله‌ای فرا می‌رسد که شفافیت ذخایر از حاشیه به متن بازمی‌گردد و به معیار اصلی اعتماد تبدیل می‌شود.



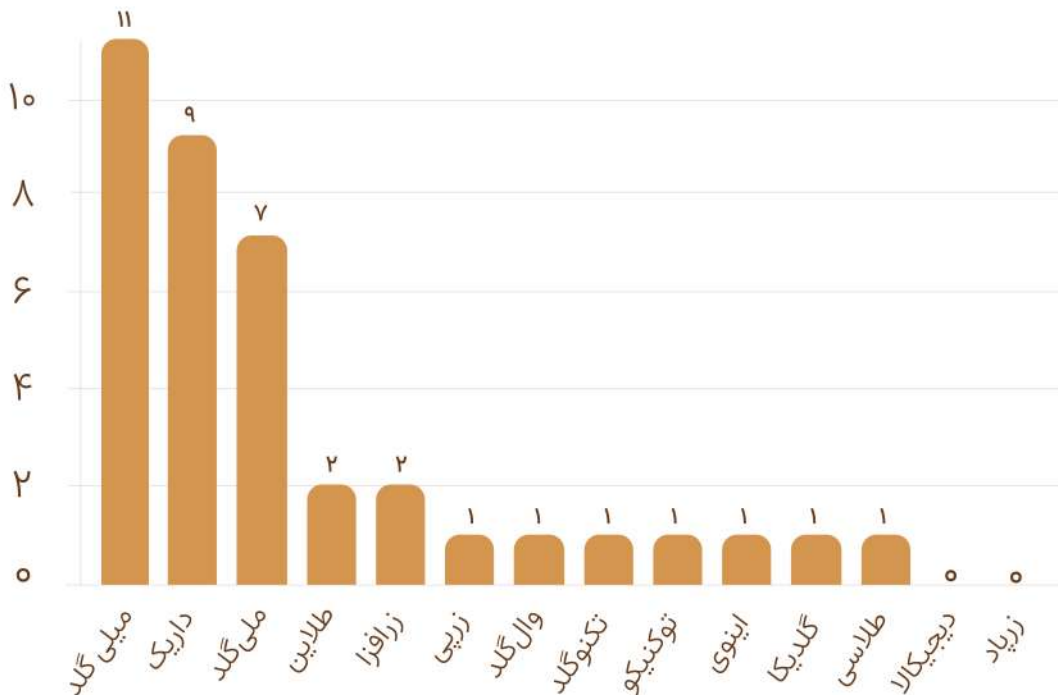
عیار پلتفرم‌های طلای آنلاین

واقعیت تحویل فیزیکی؛ وعده یا خدمت؟

یکی از واقعیت‌های کمتر دیده‌شده بازار آنلاین طلا، محدود بودن شبکه شعب و نمایندگی‌هاست. برخلاف تصور رایج، امکان تحویل فیزیکی طلا صرفاً با فعال بودن یک گزینه در اپلیکیشن فراهم نمی‌شود؛ این امکان به حضور واقعی و عملیاتی پلتفرم‌ها در شهرها وابسته است.

در عمل، برای کاربرانی که خارج از این شهرها زندگی می‌کنند، «تحویل فیزیکی طلا» بیشتر یک وعده تبلیغاتی است تا یک خدمت در دسترس. به همین دلیل، تجربه تحویل فیزیکی در بازار آنلاین طلا هنوز سراسری و قابل اتکا نیست و به چند نقطه محدود ختم می‌شود.

داده‌های این گزارش نشان می‌دهد فقط سه پلتفرم در تهران و چند شهر بزرگ شبکه شعب فعال دارند. برای بخش بزرگی از بازار، تحویل حضوری یا اساساً وجود ندارد یا به شدت محدود، پرهزینه و ناپایدار است.



تعداد شعب و نمایندگی‌ها



عیارسنجی

رتبه‌بندی پلتفرم‌های طلا بر اساس سه شاخص اصلی

۳

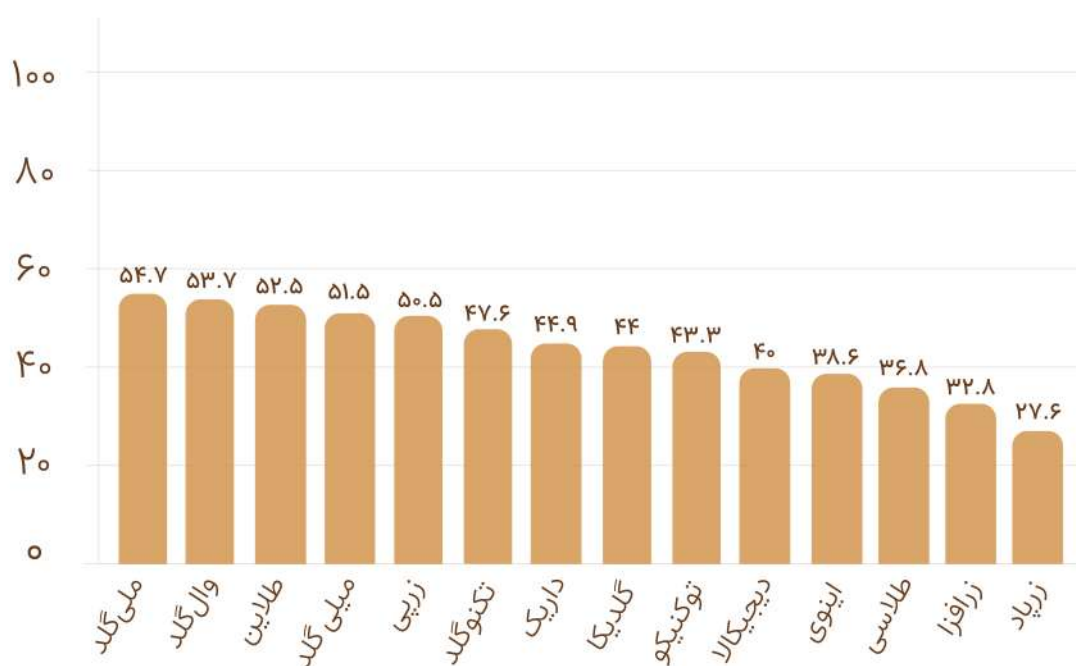
عیارسنجی بازار آنلاین خرید و فروش طلا

توزیع این امتیازها بیانگر آن است که با وجود افزایش تعداد بازیگران، بازار آنلاین طلا در ایران هنوز وارد مرحله بلوغ نشده است. فاصله بین بالاترین و پایین‌ترین امتیاز آن‌قدر زیاد است که نمی‌توان از بازاری هم‌سطح، پایدار و قابل‌پیش‌بینی سخن گفت.

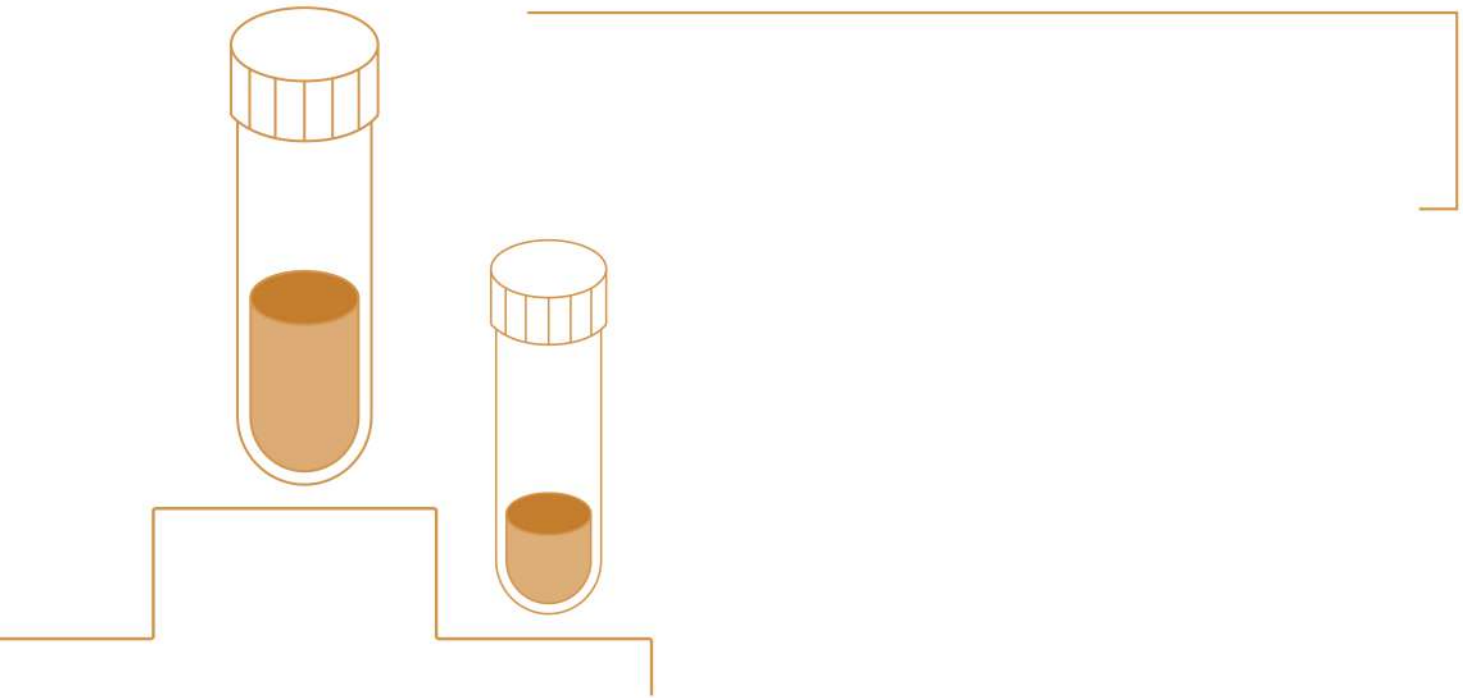
در وضعیت فعلی، پلتفرم‌ها بیشتر شبیه مسیرهایی نیمه‌کاره هستند تا زیرساخت‌هایی استاندارد برای خرید و نگهداری طلا. نه قیمت‌گذاری به‌طور منسجم شفاف شده، نه اسناد ذخایر به سطح قابل‌اتکا رسیده و نه تجربه کاربری آن‌قدر پایدار است که بتواند جای خالی اعتماد ساختاری را پرکند.

میانگین نمره نهایی پلتفرم‌های بازار آنلاین طلا حدود ۴۵ از ۱۰۰ است؛ عددی که نشان می‌دهد کاربر در بدو ورود به این بازار، هنوز با لایه‌هایی ابتدایی، ناپایدار و پرریسک مواجه است. حتی بهترین پلتفرم‌های بازار نیز فاصله‌ای معنادار با یک سطح واقعاً قابل‌اطمینان دارند.

بالاترین امتیاز ثبت‌شده در این ارزیابی حدود ۵۵ و پایین‌ترین امتیاز کمتر از ۳۰ است. این بازه تقریباً ۲۸ واحدی به‌روشنی نشان می‌دهد کیفیت عملکرد پلتفرم‌ها به‌شدت ناهمگون است و بازار هنوز به هیچ استاندارد مشترک و حداقلی نرسیده است.



امتیاز نهایی پلتفرم‌ها



بازار و کارمزدها؛ رقابت بر سر قیمت، نه انصاف

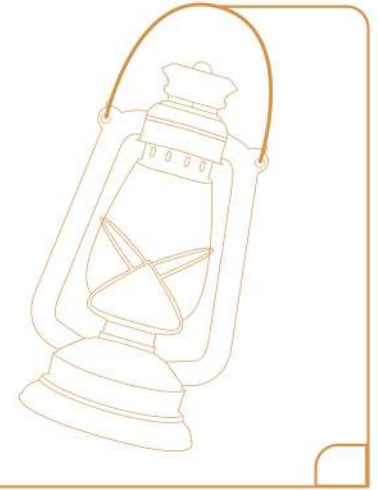
شاخص «بازار و کارمزدها» با ۲۵ امتیاز از عیار نهایی، جایی است که تفاوت واقعی میان پلتفرم‌ها خود را نشان می‌دهد. این شاخص مشخص می‌کند هزینه واقعی خرید و فروش طلا در هر پلتفرم تا چه حد منصفانه و قابل دفاع است.

داده‌های این نمودار نشان می‌دهد بازار در این بُعد عملاً به سه سطح کاملاً متمایز تقسیم شده است:

سطح ضعیف: در این سطح، پلتفرم‌هایی دیده می‌شوند که هزینه خرید و فروش در آن‌ها به وضوح بالا و غیرقابل دفاع است؛ جایی که کارمزد تمام‌شده معامله در برخی موارد به ۴ درصد نیز می‌رسد. در چنین شرایطی، کاربر هم هنگام خرید بیش از حد منصفانه پرداخت می‌کند و هم هنگام فروش، کمتر از ارزش واقعی دریافت می‌کند.

سطح خوب: تنها چند پلتفرم در این سطح قرار می‌گیرند؛ جایی که هزینه معامله نسبتاً پایین‌تر و از نظر اقتصادی قابل دفاع است. این گروه، هسته کوچک اما واقعی رقابت قیمتی در بازار را شکل می‌دهد.

سطح متوسط: در این سطح، پلتفرم‌هایی قرار دارند که هزینه معامله آن‌ها نه کاملاً رقابتی است و نه به‌طور آشکار غیرمنصفانه. عملکرد این گروه در نگاه اول قابل قبول به نظر می‌رسد، اما مجموع هزینه‌ها همچنان فاصله‌ای معنادار با سطح بهینه دارد.



خوب

رزپی ۸۰	تکنیکو ۷۸
داریک ۷۸	وال گلد ۷۸
طلاین ۷۸	

معمولی

تکنوگلد ۶۰	میلی گلد ۶۰	
ملی گلد ۶۰		
اینوی ۳۸	طلاسی ۲۸	دیجیکالا ۲۰
زرپاد ۲۸	زرافزا ۲۰	گلدیکا ۲۰

ضعیف

شفافیت و امنیت ذخایر؛ ریسک ساختاری مشترک

شاخص «شفافیت و امنیت ذخایر» با وزن ۳۵ امتیاز از عیار نهایی، قرار است به یک سؤال بنیادین پاسخ دهد:
آیا طلايي که پلتفرم‌ها می‌فروشند واقعاً وجود دارد و به‌صورت قابل راستی‌آزمایی نگهداری می‌شود یا نه؟

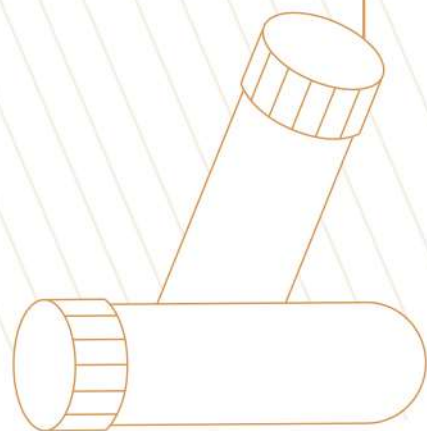
در نمودار، بخش بزرگی از بازار در محدوده‌ای قرار می‌گیرد که عملاً می‌توان آن را «هیچ» نامید؛ نه گزارش دوره‌ای از موجودی، نه رسید معتبر خزانه، نه اطلاعات قابل اتکا درباره بیمه و نه توضیح روشنی درباره محل نگهداری و تفکیک دارایی کاربران از دارایی شرکت.

اینوی تنها پلتفرمی است که گزارش حسابرسی منتشر کرده. گزارشی که خود نشان می‌دهد سطح فعلی شفافیت در بازار همچنان با استانداردهای قابل اتکا فاصله قابل توجهی دارد.

از منظر ریسک، همین بُعد ضعیف‌ترین و در عین حال خطرناک‌ترین لایه بازار است؛ زیرا نبود سند، حسابرسی و بیمه، ریسکی می‌سازد که معمولاً فقط در لحظه بحران آشکار می‌شود.

داده‌های این نمودار نشان می‌دهد پاسخ بازار به این سؤال، در اغلب موارد منفی یا نامشخص است. تقریباً کل بازار در پایین‌ترین سطح این شاخص متمرکز شده و نشانه‌ای از شفافیت ساختاری در مقیاس گسترده دیده نمی‌شود.

از میان ۱۴ پلتفرم بررسی‌شده، ۱۱ پلتفرم امتیاز حداقلی دریافت کرده‌اند؛ نه به این دلیل که خالی‌فروشی آن‌ها اثبات شده باشد، بلکه به دلیلی ساده‌تر و در عین حال نگران‌کننده‌تر. هیچ سند عمومی و قابل‌بررسی‌ای درباره ذخایر خود ارائه نکرده‌اند.



معمولی

ضعیف

اینوی ۴۳	زرپی ۲۰	وال گلد ۲۰	گلدیکا ۲۰	دیجیکا ۴ ۲۰
میلی گلد ۳۰	طلاین ۲۰		طلاسی ۲۰	
ملی گلد ۲۳	داریک ۲۰	تگنوگلد ۲۰	زرافزا ۲۰	زرپاد ۲۶
	توکنیکو ۲۰			

در این شاخص هیچ کدام از پلتفرم‌ها به امتیاز خوب نرسیدند.

تجربه کاربری و خدمات؛ قابل قبول، اما ناکافی

به طور کلی می‌توان گفت تجربه کاربری در بازار آنلاین طلا نسبت به سایر ابعاد بهبود یافته، اما هنوز ب سطح قابل‌اتکا نرسیده است. بازار در این بُعد عمدتاً در سطح «متوسط» متوقف مانده و تنها سه پلتفرم توانسته‌اند به سطح «خوب» برسند.

با وجود این بهبود نسبی، دو ضعف ساختاری همچنان پابرجاست:

پشتیبانی سریع، دقیق و پیگیر همچنان کمیاب است و کیفیت آن بین پلتفرم‌ها نوسان شدیدی دارد.

تنوع گزینه‌های طلای فیزیکی و روش‌های تحویل محدود است و در بسیاری از پلتفرم‌ها، انتخاب واقعی و معناداری به کاربر داده نمی‌شود.

شاخص «تجربه کاربری و خدمات» با وزن ۴۰ امتیاز بیشترین سهم را در عیار نهایی دارد. در مقایسه با دو بُعد دیگر، وضعیت این بخش بهتر است؛ اما هنوز آن قدر قوی نیست که بتواند ضعف‌های بنیادی بازار را جبران کند.

داده‌های نمودار نشان می‌دهد بخش عمده بازار در محدوده «متوسط» قرار گرفته است. به این معنا که تجربه استفاده در بسیاری از پلتفرم‌ها قابل‌تحمل و قابل‌استفاده است، اما همچنان فاصله روشنی با یک تجربه واقعاً «قابل‌اتکا» دارد؛ تجربه‌ای که در آن کاربر هنگام خطا، برداشت یا دریافت خدمات، احساس ریسک و نااطمینانی نکند.

خوب



معمولی



ضعیف



خلوص سنجی

نگاهی دقیق‌تر به وضعیت هر پلتفرم در زیر شاخص‌ها



سه شاخص اصلی عیارسنجی

در این گزارش، هر پلتفرم مانند یک «نمونه سنگ» وارد آزمایشگاه عیارسنجی شده و بر اساس سه بُعد بنیادین ارزیابی شده است. این سه بُعد همان بخش‌هایی هستند که تعیین می‌کنند پشت هر عدد و هر دکمه خرید، چه میزان شفافیت، انصاف و قابلیت اعتماد نهفته است.

این سه بُعد، ستون‌های اصلی مدل ارزیابی را تشکیل می‌دهند:

بازار و کارمزدها

این بُعد نشان می‌دهد ورود به معامله در هر پلتفرم تا چه حد هزینه‌بر است؛ از اسپرد، پرمیوم و دیسکانت گرفته تا هزینه نهایی یک چرخه کامل خرید - فروش. در این جا مشخص می‌شود کاربر با یک سازوکار واقعاً رقابتی روبه‌روست یا با مدلی پرهزینه و غیرمنصفانه.

تجربه کاربری و پشتیبانی

این بُعد کیفیت «سفر کاربر» را می‌سنجد؛ تجربه واقعی خرید، سادگی استفاده، کیفیت و دسترس‌پذیری پشتیبانی، شفافیت اطلاعات معامله، تنوع روش‌های دریافت فیزیکی و محدودیت‌های برداشت نقدی.

در این جا روشن می‌شود یک پلتفرم صرفاً قابل استفاده است یا واقعاً قابل اعتماد.

در هر بُعد، امتیاز نهایی از میانگین چند زیرشاخص به دست آمده که با مقیاس‌های ۱، ۳ و ۵ سنجیده شده‌اند. نمودارهای هر بُعد در ادامه نشان می‌دهند هر پلتفرم دقیقاً در کدام نقاط قوی‌تر عمل کرده و کجا عیار عملکرد آن افت می‌کند.

شفافیت و امنیت مدیریت ذخایر

بنیادی‌ترین لایه اعتماد. آیا طلا واقعاً وجود دارد؟ کجا نگهداری می‌شود؟ دارایی کاربران چگونه از دارایی شرکت تفکیک شده است؟ چه بیمه‌ای پشت آن قرار دارد؟ و آیا نسبت ذخایر به تعهدات اصلاً قابل بررسی است؟

این بُعد همان جاست که پلتفرم‌ها باید پاسخ‌های روشن و قابل‌راستی‌آزمایی ارائه دهند؛ اما داده‌های این گزارش نشان می‌دهد بیشتر آن‌ها هنوز در سطح حداقلی شفافیت حرکت می‌کنند.

جایی که هزینه واقعی معامله مشخص می‌شود

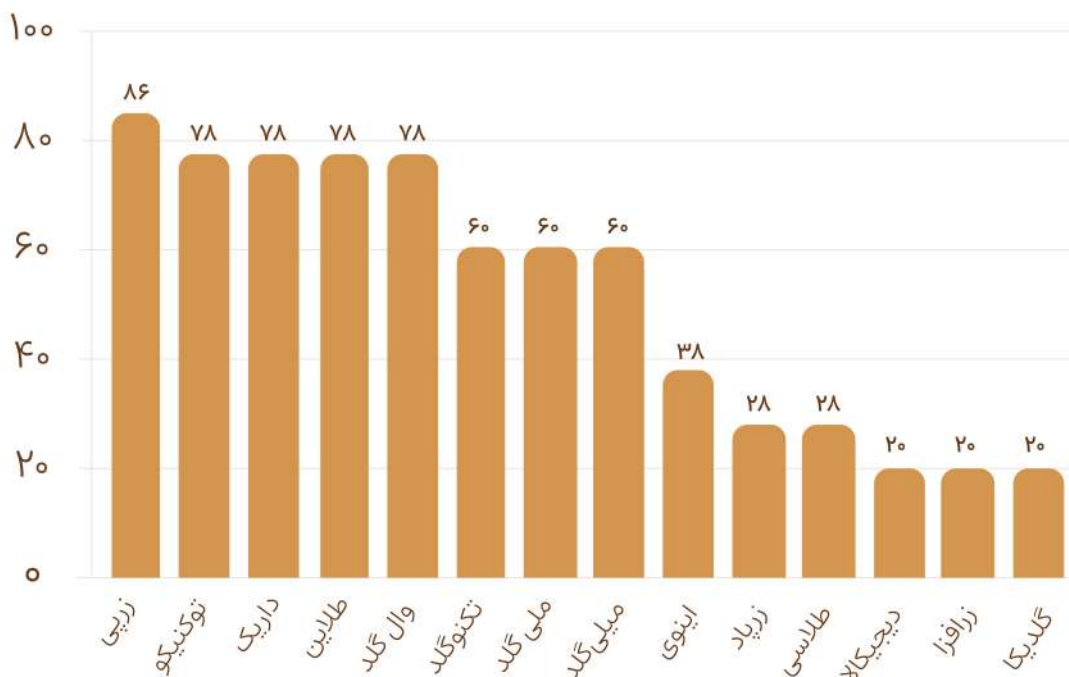
میانگین امتیاز بازار در شاخص «بازار و کارمزدها» حدود ۵۱ از ۱۰۰ است؛ یعنی بازار فقط اندکی بالاتر از مرز «ضعیف» ایستاده است. امتیازها از ۲۰ تا ۸۴ پراکنده‌اند؛ شکافی نزدیک به ۶۰ واحد که نشان می‌دهد اختلاف کیفیت قیمت‌گذاری بین پلتفرم‌ها بسیار جدی است.

بر اساس این توزیع، بازار از نظر قیمت‌گذاری عملاً دوقطبی شده است. یک گروه کوچک با هزینه‌های نسبتاً رقابتی، و گروهی بزرگ‌تر که برای کاربر، هزینه‌ای در بازه ۲ تا ۴ درصد ایجاد می‌کنند.

شاخص «بازار و کارمزدها» دقیقاً جایی است که رفتار واقعی پلتفرم‌ها در قیمت‌گذاری دیده می‌شود. این بُعد می‌سنجد:

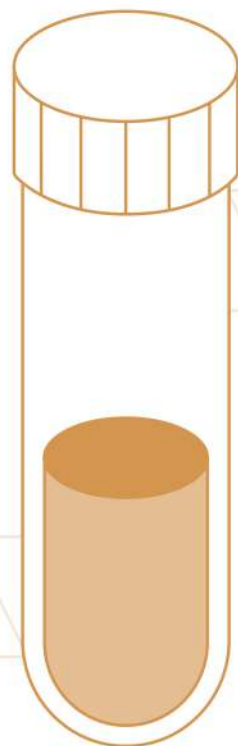
- اختلاف خرید و فروش چقدر است (Spread)
- پلتفرم چقدر طلا را بالاتر از نرخ مرجع می‌فروشد (Premium)
- چقدر پایین‌تر از نرخ مرجع از کاربر می‌خرد (Discount)
- هزینه واقعی یک چرخه کامل خرید و فروش چقدر تمام می‌شود (Total Cost)

اهمیت این بُعد در این است که حتی اگر قیمت طلا در بازار هیچ تغییری نکند، این شاخص دقیقاً نشان می‌دهد چند درصد از پول کاربر صرف مدل قیمت‌گذاری پلتفرم می‌شود. به همین دلیل، این بُعد شاخص اصلی رقابت قیمتی و اثرگذارترین عامل در رتبه‌بندی نهایی است.



شاخص بازار و کارمزدها

جایی که هزینه واقعی معامله مشخص می‌شود



در این بازار، قیمت لحظه‌ای معیار مناسبی برای تصمیم‌گیری نیست. عیار واقعی هر پلتفرم فقط با کنار هم گذاشتن چهار مؤلفه مشخص می‌شود:

- Spread
- Premium
- Discount
- Total Cost

و دقیقاً به همین دلیل است که این بُعد بیشترین اثر را بر امتیاز نهایی دارد؛ چون به ساده‌ترین و مهم‌ترین سؤال کاربر پاسخ می‌دهد:

اگر همین حالا معامله کنم، بدون هیچ تغییر قیمتی در بازار، چند درصد از پولم فقط بابت ساختار قیمت‌گذاری از بین می‌رود؟

چرا قیمت ظاهری گمراه‌کننده است؟

نمودارهای این بخش، اجزای سازنده هزینه واقعی معامله را به صورت تفکیک‌شده نشان می‌دهند و مشخص می‌کنند هر پلتفرم دقیقاً در کدام نقطه به کاربر هزینه تحمیل می‌کند. این تفکیک کمک می‌کند تفاوت بین «قیمت ظاهری» و «هزینه واقعی» معامله دیده شود و روشن شود چرا دو پلتفرم با قیمت‌های مشابه، در عمل نتایج کاملاً متفاوتی برای کاربر می‌سازند.

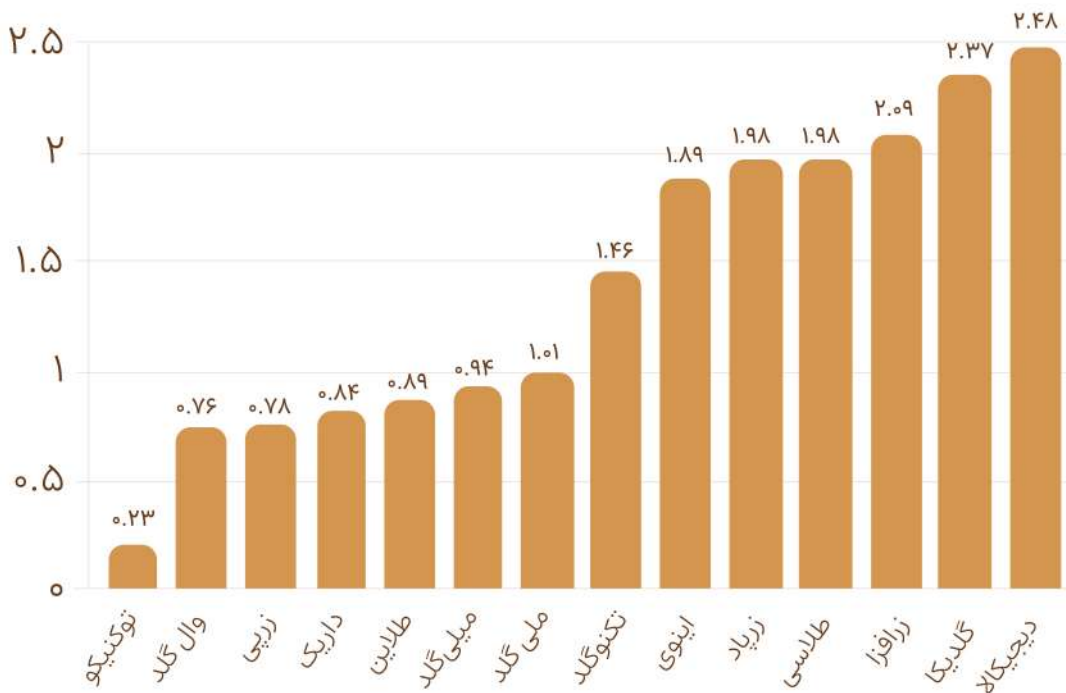
داده‌ها نشان می‌دهد رقابت در بازار آنلاین طلا بیشتر بر سر نمایش قیمت لحظه‌ای است تا انصاف در قیمت‌گذاری. بسیاری از پلتفرم‌ها عددی رقابتی نمایش می‌دهند، اما در نقطه تسویه یعنی جایی که اسپرد، پریمیوم و دیسکانت اعمال می‌شود، هزینه واقعی تازه آشکار می‌شود.

اختلاف خرید و فروش Spread

در این نمودار، مقادیر کمتر نشان‌دهنده عملکرد بهتر هستند؛ زیرا فاصله خرید و فروش منطقی‌تر بوده و هزینه پنهان معامله برای کاربر کاهش می‌یابد.

در بهترین حالت، اسپرد در پلتفرم‌های بررسی‌شده به حدود ۰.۲ تا ۰.۸ درصد می‌رسد؛ اما در بدترین حالت تا حدود ۲.۵ درصد افزایش پیدا می‌کند. این اختلاف به این معناست که در برخی پلتفرم‌ها، کاربر صرفاً برای خروج از معامله باید هزینه‌ای سنگین بپردازد.

اسپرد بالا مستقیماً به کاهش نقدشوندگی منجر می‌شود و باعث می‌شود حتی در صورت ثابت ماندن قیمت طلا، بخش قابل‌توجهی از سرمایه کاربر در فاصله خرید تا فروش از بین برود.



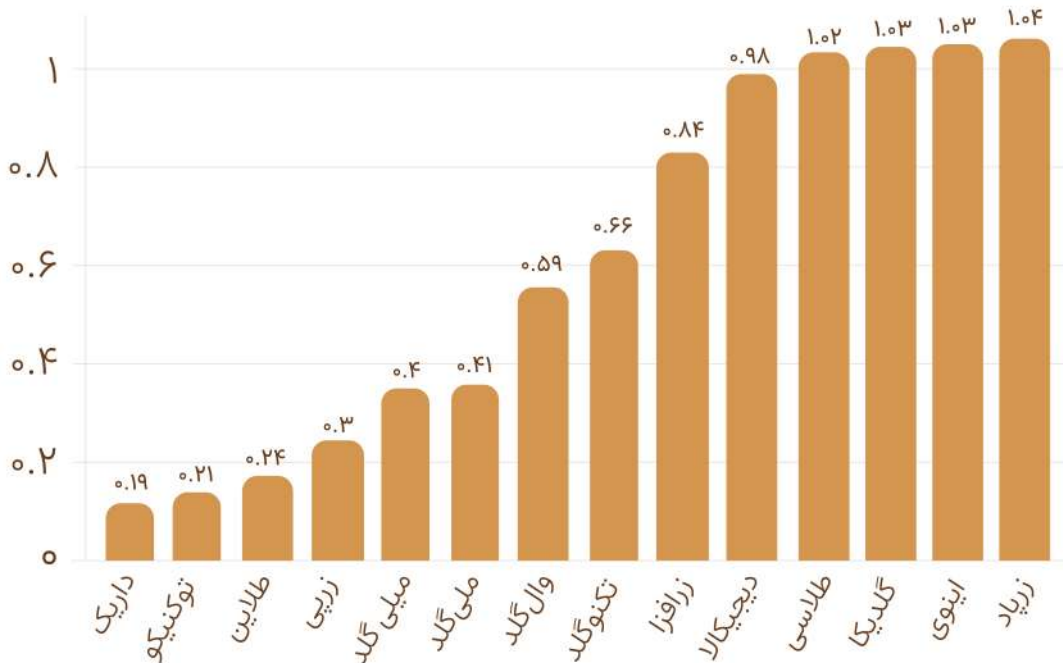
اختلاف خرید و فروش (Spread)

فاصله قیمت فروش از مرجع Premium

در این نمودار، مقادیر کمتر نشان‌دهنده عملکرد بهتر هستند؛ زیرا فاصله فروش از نرخ مرجع کمتر بوده و هزینه پنهان ورود به معامله کاهش می‌یابد.

برخی پلتفرم‌ها طلا را با فاصله‌ای بسیار نزدیک به نرخ مرجع می‌فروشند؛ اما در سوی دیگر بازار، مقدار Premium به بیش از ۱ درصد می‌رسد. این یعنی کاربر از همان نقطه ورود، طلا را گران‌تر از نرخ بازار خریداری می‌کند.

پریمیوم بالا باعث می‌شود بازگشت به نقطه سر به سر دشوارتر شود و حتی در صورت افزایش محدود قیمت طلا، بخشی از رشد صرف جبران فاصله اولیه قیمت‌گذاری شود.



فاصله قیمت فروش از مرجع (Premium)

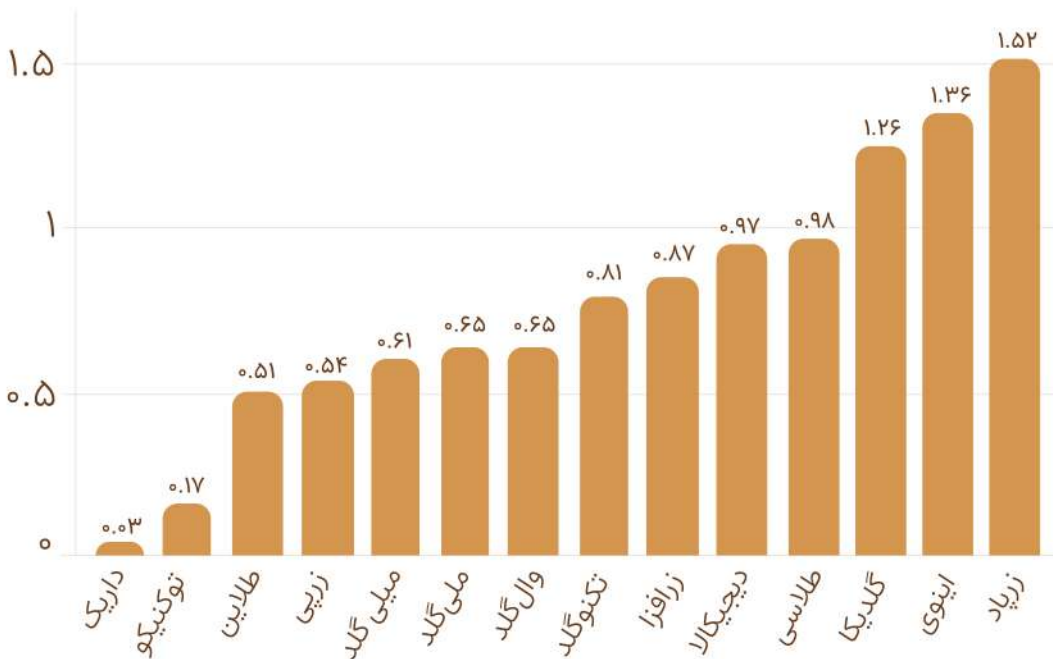
فاصله قیمت خرید از کاربر

Discount

در این نمودار، مقادیر کمتر نشان‌دهنده عملکرد بهتر هستند؛ زیرا فاصله خرید از نرخ مرجع کمتر بوده و فشار هزینه‌ای کمتری به کاربر وارد می‌شود.

در این شاخص، اختلاف‌ها حتی واضح‌تر دیده می‌شوند. در برخی پلتفرم‌ها، خرید طلا از کاربر با فاصله‌ای نزدیک به نرخ مرجع انجام می‌شود؛ اما در بدترین موارد، پلتفرم طلا را بیش از ۱.۵ درصد پایین‌تر از نرخ مرجع خریداری می‌کند.

فاصله زیاد به این معناست که کاربر هنگام خروج از معامله، بخشی از ارزش دارایی خود را از دست می‌دهد؛ حتی اگر قیمت طلا در بازار تغییر نکرده باشد.



قیمت خرید از کاربر نسبت به مرجع (Discount)

هزینه تمام‌شده معامله

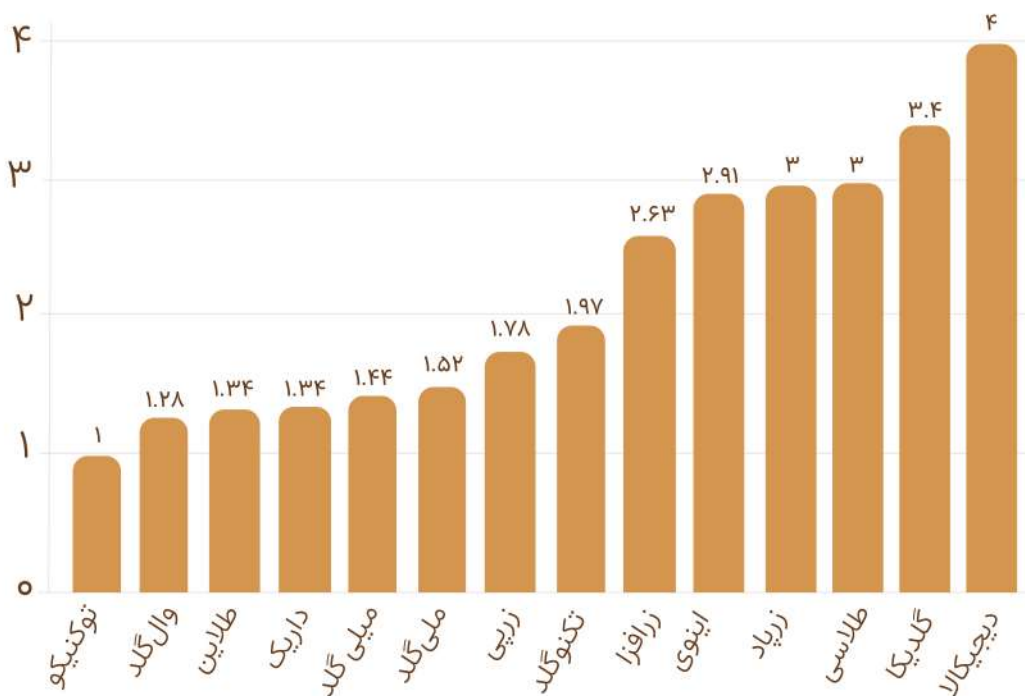
Total Cost

به بیان ساده‌تر، در برخی پلتفرم‌ها، حتی اگر قیمت طلا در بازار هیچ نوسانی نداشته باشد، تا ۴ درصد از سرمایه کاربر صرفاً بابت مدل قیمت‌گذاری از بین می‌رود.

در این نمودار نیز، مقادیر کمتر نشان‌دهنده عملکرد بهتر هستند؛ زیرا هزینه واقعی ورود و خروج از معامله برای کاربر پایین‌تر است.

این نمودار جمع‌بندی همه اجزای هزینه در یک نگاه است؛ یعنی هزینه یک چرخه کامل خرید و فروش طلا در هر پلتفرم.

در بهترین حالت، هزینه تمام‌شده معامله حدود ۱ تا ۱.۳ درصد است و در بدترین حالت به ۳ تا ۴ درصد می‌رسد. این اختلاف به‌خوبی نشان می‌دهد که ساختار قیمت‌گذاری پلتفرم‌ها تا چه اندازه می‌تواند بر بازده واقعی کاربر اثر بگذارد.



هزینه تمام‌شده معامله (Total Cost)

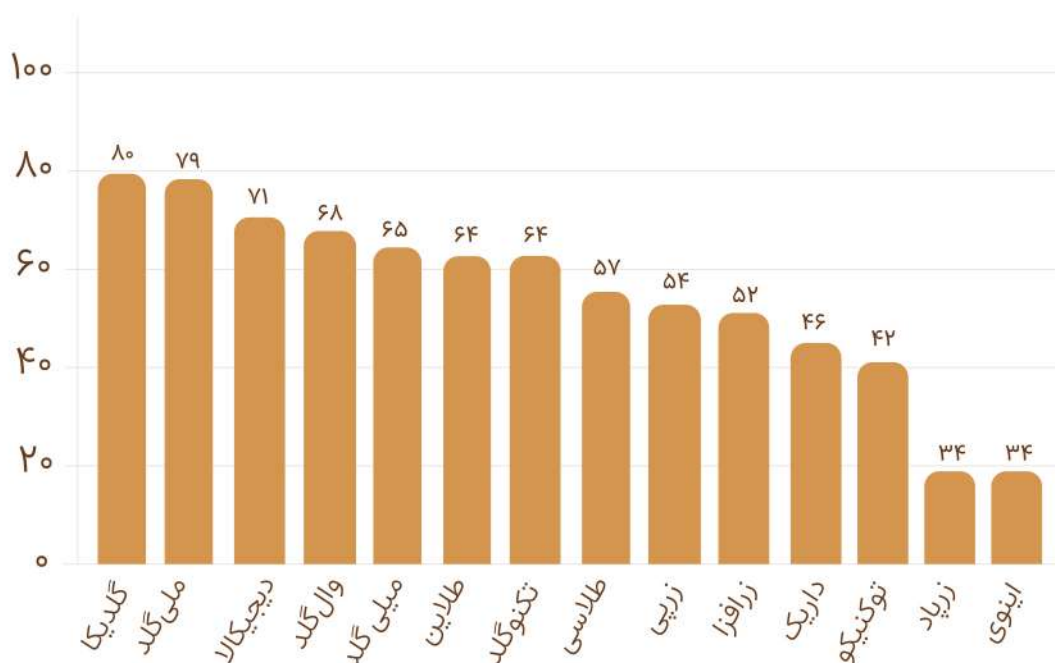
جایی که تجربه کاربر به اعتماد یا بی‌اعتمادی ختم می‌شود

اهمیت این بُعد در آن است که حتی با وجود قیمت‌گذاری مناسب، تجربه کاربری ضعیف می‌تواند اعتماد عملیاتی را از بین ببرد. این همان بخشی است که کاربر هر روز با آن سروکار دارد و کیفیت آن مستقیماً بر احساس امنیت یا تردید اثر می‌گذارد.

داده‌های این گزارش نشان می‌دهد وضعیت «تجربه کاربری و پشتیبانی» در مقایسه با قیمت‌گذاری و شفافیت ذخایر بهتر است؛ اما هنوز به سطحی نرسیده که بتواند ضعف‌های بنیادی بازار را جبران کند.

شاخص «تجربه کاربری و پشتیبانی» جایی است که کیفیت واقعی عملکرد پلتفرم‌ها در استفاده روزمره دیده می‌شود. این بُعد می‌سنجد:

- کاربر تا چه حد می‌تواند خرید و فروش را ساده و بدون اصطکاک انجام دهد
- اطلاعات معامله چقدر شفاف، دقیق و قابل‌فهم نمایش داده می‌شود
- در صورت بروز مشکل، پشتیبانی چقدر سریع، در دسترس و پاسخ‌گوست
- گزینه‌های دریافت طلای فیزیکی تا چه حد متنوع و عملیاتی هستند
- برداشت نقدی با چه میزان سهولت و پایداری انجام می‌شود



شاخص تجربه کاربری و پشتیبانی

جایی که تجربه کاربر به اعتماد یا بی‌اعتمادی ختم می‌شود

تجربه واقعی، نه ادعا

در این بُعد، عیار واقعی هر پلتفرم با کنار هم گذاشتن چند مؤلفه مشخص می‌شود:

سهولت استفاده، کیفیت تجربه واقعی کاربر، پشتیبانی، شفافیت اطلاعات معامله، تنوع گزینه‌های تحویل و محدودیت‌های برداشت.

و دقیقاً به همین دلیل است که این بُعد با وجود امتیازهای نسبتاً بهتر، هنوز به‌تنهایی اعتماد پایدار نمی‌سازد؛ زیرا به سؤال اصلی کاربر پاسخ می‌دهد:

در استفاده واقعی، نه روی کاغذ، این پلتفرم چقدر قابل‌اتکاست؟

در این گزارش، شاخص «تجربه کاربری و پشتیبانی» وزن بالایی دارد و امتیازدهی آن نه بر اساس ادعا یا مستندات پلتفرم‌ها، بلکه بر پایه تجربه عملی خرید، فروش و درخواست تحویل فیزیکی طلا انجام شده است؛ تجربه‌ای که مستندات و ویدئوهای آن در نسخه ویدئویی گزارش نیز ارائه شده‌اند.

داده‌ها نشان می‌دهد بسیاری از پلتفرم‌ها در سطح ظاهری تجربه‌ای روان ارائه می‌کنند، اما در سناریوهای واقعی، به‌ویژه هنگام بروز خطا، نیاز به پشتیبانی یا تحویل فیزیکی دچار افت جدی می‌شوند. به همین دلیل، تجربه کاربری خوب در این بازار اغلب ناپایدار و وابسته به شرایط استفاده است.

تجربه واقعی کاربر

در این ارزیابی، فرآیندهای واقعی خرید، فروش و در برخی موارد درخواست تحویل فیزیکی طلا به طور کامل اجرا، ضبط و مستندسازی شده‌اند. مستندات و ویدئوهای مربوط به این آزمون‌ها در نسخه ویدئویی گزارش در دسترس قرار دارد و امکان بررسی مستقل تجربه کاربری را فراهم می‌کند.

اختلاف میان پلتفرم‌ها در این شاخص به طور محسوسی بالاست؛ زیرا امتیازدهی آن نه بر اساس ادعاهای پلتفرم‌ها یا طراحی ظاهری، بلکه بر پایه تجربه عملی و ثبت‌شده کاربر انجام شده است.

خوب

ضعیف



معمولی

فاجعه

تجربه واقعی کاربر استفاده از پلتفرم

سهولت استفاده

در برخی پلتفرم‌ها، مسیر خرید سریع و کم‌اصطکاک است؛ اما در تعدادی دیگر، وجود مراحل اضافه، پیام‌های نامشخص یا طراحی ناپایدار باعث می‌شود تجربه خرید کند و فرسایشی شود.

معیار سنجش این بُعد، زمان و تعداد مراحل لازم برای تکمیل یک خرید، میزان خطاهای مبهم و روان بودن تجربه در موبایل و دسکتاپ است.

داده‌ها نشان می‌دهد حدود یک‌سوم بازار واقعاً تجربه کاربری خوبی ارائه می‌کند و سایر پلتفرم‌ها هنوز در سطح «قابل قبول، اما نه عالی» باقی مانده‌اند.

خوب

معمولی



ضعیف

سهولت استفاده از پلتفرم

کیفیت و سرعت پشتیبانی

در این زیرشاخص، سرعت دسترسی به پاسخ انسانی و مفید از طریق چت یا تلفن ارزیابی شده است. داده‌ها نشان می‌دهد این خدمت در اکثر پلتفرم‌ها در سطح «قابل استفاده» قرار دارد؛ اما مزیت رقابتی واقعی فقط در میان چند بازیگر محدود دیده می‌شود. در بسیاری از پلتفرم‌ها، پاسخ‌های کند، پیام‌های از پیش‌نوشته شده یا پیگیری ناقص، مانع شکل‌گیری تجربه‌ای مطمئن و قابل اتکا برای کاربر می‌شود.

خوب



معمولی



ضعیف

کیفیت و سرعت پشتیبانی

شفافیت اطلاعات معامله

در این زیرشاخص، شفافیت نمایش جزئیات هزینه در صفحه نهایی خرید و رسید معامله ارزیابی شده است؛ از جمله قیمت طلا، کارمزد پلتفرم، هزینه بیمه و سایر اقلام هزینه.

داده‌ها نشان می‌دهد این زیرشاخص بهترین وضعیت را در میان مؤلفه‌های بُعد تجربه کاربری دارد و تنها سه پلتفرم در این بخش دچار ضعف جدی هستند. در مجموع، بیشتر پلتفرم‌ها به سطح «شفافیت قابل قبول تا خوب» رسیده‌اند و اطلاعات معامله را به صورت مشخص، قابل فهم و قابل پیگیری به کاربر نمایش می‌دهند.



شفافیت اطلاعات معامله

گزینه‌های دریافت طلای فیزیکی

تمرکز غالب بازار همچنان بر «طلای دیجیتال بدون گزینه‌های تحویل متنوع» باقی مانده و امکان دریافت فیزیکی، در بسیاری موارد، بیش از آنکه یک خدمت عملیاتی باشد، یک قابلیت محدود و موردی است.

این زیرشاخص به تنوع محصولات قابل تحویل مانند سکه، شمش و طلای خرد و تنوع روش‌های دریافت مثل ارسال پستی، تحویل حضوری یا شبکه شعب می‌پردازد.

داده‌ها نشان می‌دهد این بخش یکی از نقاط ضعف اصلی بازار است. در بخش بزرگی از پلتفرم‌ها، تنوع محصول و روش‌های دریافت یا بسیار محدود است یا عملاً وجود ندارد.



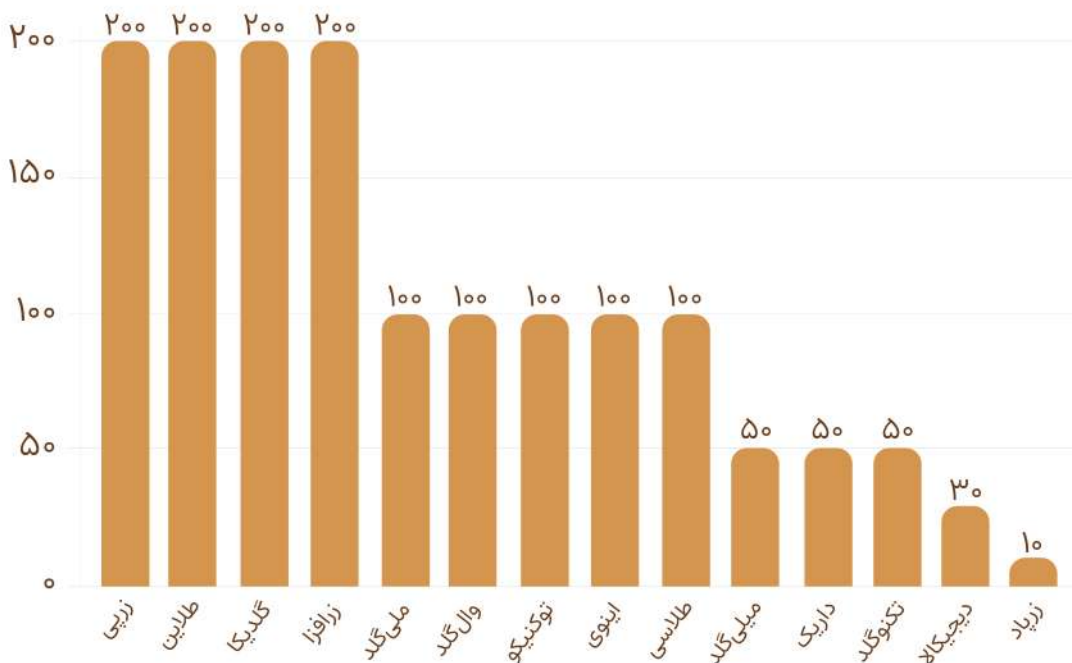
گزینه‌های دریافت طلای فیزیکی

سقف برداشت تومانی روزانه

سقف مجاز برداشت نقدی از کیف پول پلتفرم، یکی از شاخص‌های کلیدی نقدشوندگی برای کاربر محسوب می‌شود. محدودیت‌های سخت‌گیرانه در این بخش می‌تواند حتی در صورت مناسب بودن سایر ابعاد، دسترسی عملی کاربر به دارایی خود را مختل کند.

با این حال، داده‌ها نشان می‌دهد سقف برداشت همچنان یکی از نقاطی است که می‌تواند در سناریوهای خاص مانند معاملات با حجم بالاتر یا نیاز فوری به نقدینگی، به یک محدودیت عملی تبدیل شود.

با کنار گذاشتن مواردی مانند زیرپاد با سقف روزانه ۱۰ میلیون تومان و دیجی‌کالا با سقف ۳۰ میلیون تومان، بخش قابل توجهی از بازار در وضعیت «متوسط تا خوب» قرار می‌گیرد. در این پلتفرم‌ها، سقف برداشت نقدی برای نیازهای معمول کاربران کافی است و مانع جدی برای خروج سرمایه ایجاد نمی‌کند.



سقف برداشت تومانی روزانه

جایی که ریسک بنیادی بازار پنهان می‌شود

این بُعد دقیقاً همان جایی است که باید پایه اعتماد بلندمدت ساخته شود؛ اعتمادی که نه تجربه کاربری خوب می‌تواند جای آن را بگیرد و نه قیمت‌گذاری رقابتی.

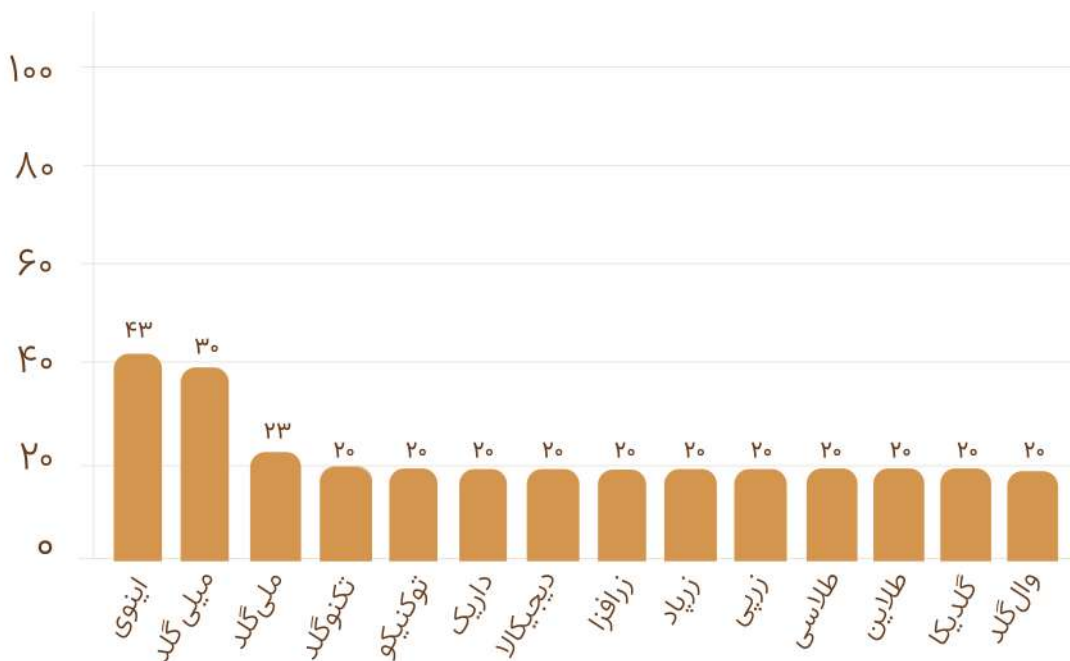
شاخص «شفافیت و امنیت مدیریت ذخایر» حساس‌ترین لایه این ارزیابی است. این بُعد می‌سنجد که یک پلتفرم تا چه اندازه به صورت عمومی، مستند و قابل‌راستی‌آزمایی درباره موارد زیر شفاف عمل می‌کند:

ریسک بنیادی بازار کجاست؟

ریسک بنیادی در بازار آنلاین طلا، ریسک طرف مقابل و خالی‌فروشی بالقوه است؛ یعنی این احتمال که پلتفرم بتواند طلا بفروشد، بدون آن‌که به همان میزان طلا در خزانه نگهداری کند.

بدون شفافیت ذخایر، حتی بهترین تجربه کاربری یا منصفانه‌ترین قیمت‌گذاری هم نمی‌تواند اعتماد پایدار بسازد.

- محل نگهداری طلا
- میزان ذخایر واقعی
- تفکیک دارایی کاربران از دارایی پلتفرم
- وضعیت بیمه ذخایر
- نسبت ذخایر به تعهدات کاربران



شاخص شفافیت و امنیت ذخایر



عیارسنج ها

نحوه ارزیابی پلتفرم‌های طلا



چطور عیار پلتفرم‌ها را سنجیدیم؟

این فصل نقش اتاق اندازه‌گیری را دارد؛ جایی که ابزارها، معیارها و فرایند گردآوری داده‌ها کنار هم قرار می‌گیرند تا تصویر نهایی از کیفیت مسیرها شکل بگیرد. هدف، طراحی روشی است که هر ناظر مستقلی نیز بتواند همان گام‌ها را طی کند و به نتایجی نزدیک به این گزارش برسد.

هدف روش‌شناسی

از شیوه جمع‌آوری داده‌ها و انتخاب شاخص‌ها تا امتیازدهی و کنترل کیفیت، هدف این روش‌شناسی آن است که فرآیند شفاف، قابل‌تکرار و قابل‌راستی‌آزمایی باشد. به بیان ساده، اگر همین مسیر را با همان داده‌ها و اسناد عمومی تکرار کنید، باید به نتایجی هم‌راستا با این گزارش برسید.

منابع داده

برای کاهش خطا و سوگیری، داده‌ها از چهار مسیر مستقل گردآوری شده‌اند تا هیچ پلتفرمی به صورت ناخواسته در موقعیت برتری قرار نگیرد.

آزمون‌های میدانی

- انجام خریدهای آزمایشی در سناریوهای استاندارد
- بررسی مراحل ثبت‌نام، خرید، مشاهده فاکتور، فروش و برداشت
- تماس آزمایشی با پشتیبانی (چت و تلفن) برای سنجش پاسخ‌گویی

پایش بازار

- ثبت قیمت خرید و فروش هر پلتفرم در بازه حدود ۳۰ روز
- مقایسه هر داده با نرخ مرجع بازار (قیمت گرم ۱۸ عیار)
- استخراج شاخص‌هایی مانند Spread، Premium و Discount و هزینه تمام‌شده معامله

اسناد رسمی پلتفرم‌ها

- بررسی صفحات قوانین، امانت داری، شفافیت و کارمزدها
- مطالعه گزارش‌های حسابرسی، رسیدهای خزانه، بیمه‌نامه‌ها و سؤالات متداول و اطلاعیه‌ها
- بررسی وجود یا نبود گزارش‌های ذخایر و تفکیک دارایی کاربران

بازخورد کاربران واقعی (به صورت محدود)

- جمع‌آوری تجربه کاربران درباره سهولت استفاده، پشتیبانی، روند برداشت و تحویل

مدل ارزیابی و منطق امتیازدهی

مدل ارزیابی این گزارش بر سه شاخص اصلی استوار است. هر شاخص از چند زیرشاخص تشکیل شده که هر یک بر اساس داده‌های مشاهده‌پذیر و قابل مقایسه، امتیاز ۱، ۳ یا ۵ دریافت می‌کنند. سپس این امتیازها با وزن‌های مشخص تجمیع شده و امتیاز هر بُعد و در نهایت امتیاز کل هر پلتفرم محاسبه می‌شود.

بازار و کارمزدها

وزن: ۲۵ نمره از امتیاز کل

این بُعد رفتار واقعی پلتفرم‌ها در قیمت‌گذاری و هزینه‌سازی برای کاربر را می‌سنجد؛ یعنی این که یک چرخه کامل خرید و فروش طلا، در عمل چقدر برای کاربر تمام می‌شود.

زیرشاخص‌ها

- اختلاف قیمت خرید و فروش (Spread): وزن ۲۰ درصد
- فاصله از نرخ مرجع بازار (Premium): وزن ۲۵ درصد
- قیمت خرید از کاربر نسبت به مرجع (Discount): وزن ۲۰ درصد
- هزینه تمام‌شده معامله (Total Cost): وزن ۳۵ درصد

شاخص هزینه تمام‌شده معامله مجموع واقعی $Discount + Premium$ + کارمزدهای رسمی است و مهم‌ترین شاخص این بُعد محسوب می‌شود.

هر زیرشاخص بر اساس آستانه‌های عددی مشخص یکی از سه امتیاز ۱، ۳ یا ۵ را دریافت کرده است.

شفافیت و امنیت مدیریت ذخایر

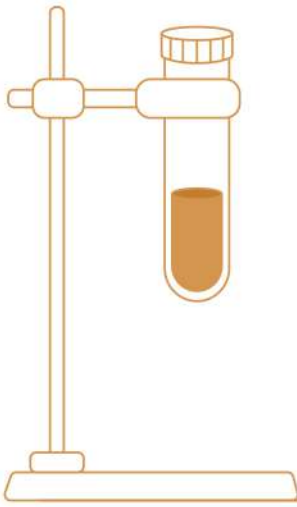
وزن: ۳۵ نمره از امتیاز کل

این بُعد ریسک پشت‌صحنه ذخایر و احتمال خالی‌فروشی را صرفاً از زاویه شواهد عمومی و قابل‌راستی آزمایشی می‌سنجد.

زیرشاخص‌ها

- شفافیت موجودی ذخایر و محل نگهداری - وزن ۲۵ درصد
- تفکیک دارایی کاربران از دارایی پلتفرم - وزن ۲۵ درصد
- امنیت (بیمه) ذخایر - وزن ۲۰ درصد
- نمایش منظم یا نزدیک به لحظه‌ای موجودی - وزن ۱۵ درصد
- شفافیت نسبت ذخایر به تعهدات کاربران - وزن ۱۵ درصد

در تمام موارد، امتیاز صرفاً بر اساس وجود یا نبود سند عمومی قابل بررسی و با مقیاس ۱، ۳ یا ۵ ثبت شده است.



مدل ارزیابی و منطق امتیازدهی

اصل احتیاط در نبود داده یا سند

در هر موردی که ادعای پلتفرم سند عمومی قابل بررسی نداشته باشد، امتیاز زیرشاخص برابر با ۱ ثبت شده است. این قاعده به معنای اثبات نبود ذخیره یا بیمه نیست؛ بلکه به این معناست که یک کاربر عادی، با داده‌های عمومی در دسترس، امکان راستی‌آزمایی ادعا را ندارد.

کنترل کیفیت و بی‌طرفی

برای حفظ انسجام و جلوگیری از جانبداری: داده‌ها و امتیازدهی‌ها توسط ارزیاب دوم بازسنجی شده‌اند. شاخص‌ها، وزن‌ها و آستانه‌ها برای همه پلتفرم‌ها یکسان اعمال شده‌اند. هیچ همکاری تبلیغاتی یا منفعت مالی از هیچ پلتفرمی دریافت نشده است. در صورت دریافت پاسخ رسمی از پلتفرم‌ها درباره اختلاف یا ابهام، خلاصه پاسخ‌ها در ضمیمه یا پانویس‌ها درج شده تا خواننده تصویر کامل‌تری داشته باشد.

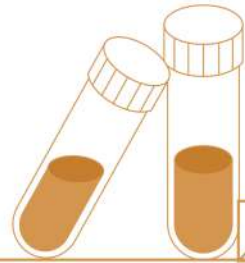
تجربه کاربری و پشتیبانی

وزن: ۴۰ نمره از امتیاز کل

این بُعد کیفیت تجربه عملی و روزمره کاربر را می‌سنجد؛ نه صرفاً طراحی ظاهری، بلکه آنچه در استفاده واقعی رخ می‌دهد.

زیرشاخص‌ها

- تجربه واقعی کاربر - وزن ۴۰ درصد
 - سهولت استفاده از پلتفرم - وزن ۱۰ درصد
 - کیفیت و سرعت پشتیبانی - وزن ۱۵ درصد
 - شفافیت اطلاعات معامله - وزن ۵ درصد
 - تنوع گزینه‌های دریافت طلای فیزیکی - وزن ۱۵ درصد
 - محدودیت برداشت تومانی روزانه - وزن ۱۵ درصد
- در تمام این زیرشاخص‌ها، بر اساس سطح خدمات مشاهده شده، امتیاز ۱، ۳ یا ۵ ثبت شده است.



اصل روش شناختی گزارش

در این گزارش یک اصل روشن رعایت شده است:
در نبود سند عمومی قابل اتکا، امتیاز هر زیرشاخص برابر با حداقل مدل ثبت می‌شود.

به عبارت دیگر، امتیاز پایین در این بُعد الزاماً به معنای ضعف عملیاتی یا تخلف نیست؛ بلکه نشانه نبود اطلاعاتی است که کاربر بتواند آن را ببیند، بررسی کند و به آن استناد کند.

بر همین اساس، فقط سه پلتفرم اندکی بالاتر از این کف قرار گرفته‌اند. این اختلاف محدود، ناشی از انتشار چند سند یا گزارش قابل ارجاع است؛ نه تفاوتی بنیادین و اثبات‌شده در ساختار ذخایر.

این نتایج چه معنایی دارد؟

امتیاز پایین این بُعد اتهام به پلتفرم‌ها نیست؛ بلکه بازتاب یک واقعیت ساختاری است:

بخش عمده‌ای از بازار هنوز هیچ سند عمومی کافی درباره ذخایر خود منتشر نمی‌کند.

گزارش نمی‌گوید:

خزانه‌ای وجود ندارد یا بیمه‌ای در کار نیست.

بلکه می‌گوید:

بر اساس اطلاعات عمومی موجود، کاربر قادر به دیدن، بررسی و راستی‌آزمایی آن نیست

از دید کاربر، ناظر یا حتی سیاست‌گذار، همین نبود شواهد یک ریسک جدی محسوب می‌شود. تا زمانی که گزارش‌های دوره‌ای ذخایر، نسبت تعهدات، محل نگهداری و بیمه نامه‌ها به صورت عمومی منتشر نشود، اعتماد ناچاراً بر پایه ادعا باقی می‌ماند، نه داده.

همین خلأ، مهم‌ترین ریسک ساختاری بازار آنلاین طلاست؛ نقطه‌ای که اگر قرار باشد این بازار به بلوغ برسد، تغییر باید از همین‌جا آغاز شود نه از تبلیغات، نه از طراحی اپلیکیشن، و نه از عده‌های جذاب روی صفحه اول.



نتیجه سنجش

کلام آخر و جمع‌بندی گزارش عیار



طلا شاید برای معامله باشد، اما شفافیت برای اعتماد نه



در بُعد ذخایر نیز مسئله اصلی اثبات خالی‌فروشی نیست؛ بلکه نبود ابزار عمومی برای رد یا اثبات آن است. این خلأ اطلاعاتی، ریسکی ساختاری و مشترک می‌سازد که نه با طراحی بهتر اپلیکیشن جبران می‌شود و نه با وعده‌های امنیتی. تا زمانی که گزارش‌های دوره‌ای ذخایر، نسبت تعهدات، محل نگهداری و بیمه‌نامه‌ها به صورت عمومی منتشر نشوند، اعتماد ناچاراً بر پایه ادعا می‌ماند، نه داده.

تجربه کاربری در بسیاری از پلتفرم‌ها استفاده روزمره را ممکن کرده است، اما نمی‌تواند هزینه‌های بالا و ابهام در پشتوانه واقعی طلا را جبران کند. تجربه خوب، جایگزین شفافیت نمی‌شود؛ فقط مواجهه با ریسک را موقتاً آسان‌تر می‌کند.

جمع‌بندی نهایی این است که خرید و نگهداری طلا، به ویژه در قالب پلتفرم‌های آنلاین، هنوز نیازمند دقتی شبیه ورود به یک معدن ناشناخته است. ابزارهای سنجش، چراغ‌قوه‌های ضروری این مسیرند و شتاب‌زدگی، بزرگ‌ترین ریسک.

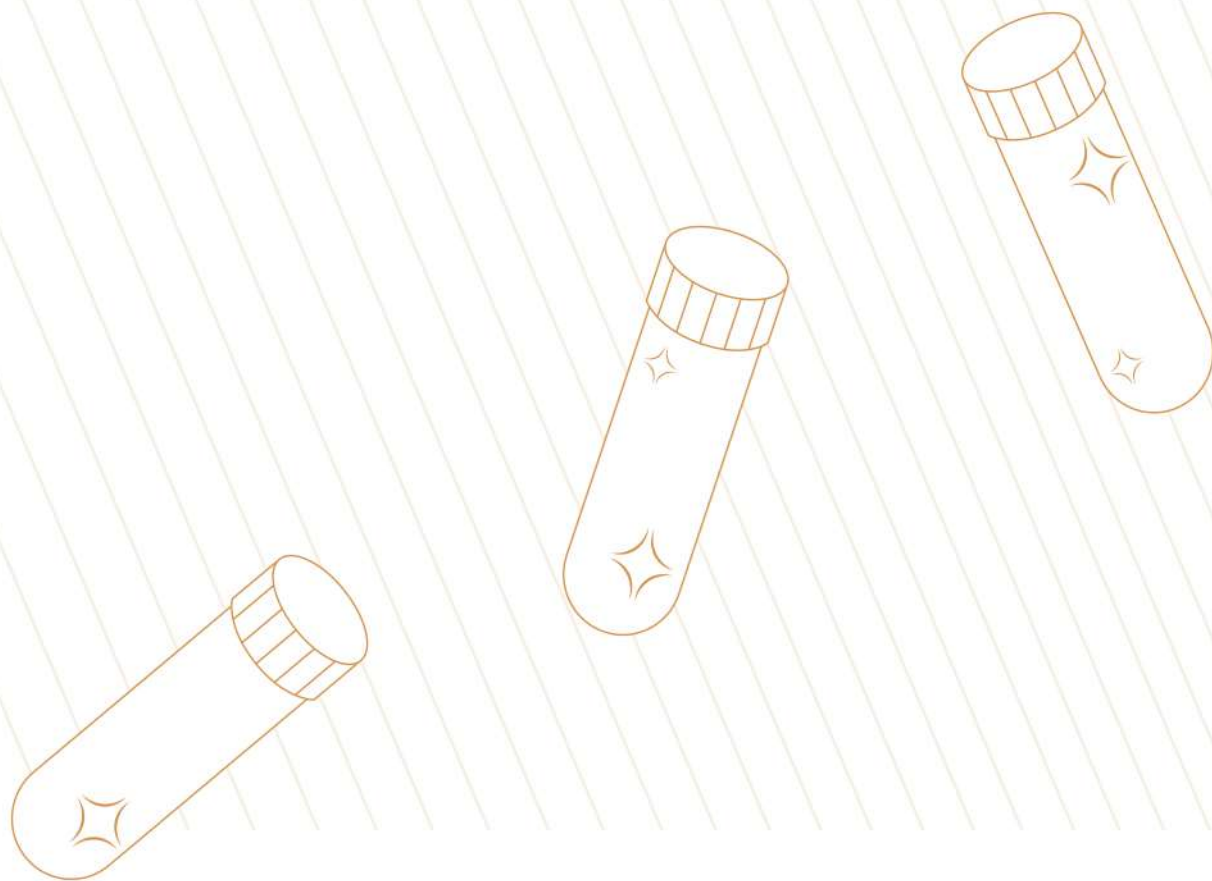
گزارش عیار تلاش کرده تصویری دقیق، مستند و قابل‌اتکا از این معدن ارائه دهد؛ تا کاربر بتواند آگاهانه‌تر انتخاب کند. انتخاب پلتفرمی که اگر طلا می‌فروشد، بتوان شواهدی برای وجود آن دید.

گزارش عیار تلاشی است برای روشن‌کردن مسیر تصمیم‌گیری در بازاری که ظاهر براق آن، لزوماً به معنای وجود طلای واقعی و قابل‌اتکا نیست. داده‌ها نشان می‌دهد کاربر هنگام ورود به پلتفرم‌های آنلاین طلا، عملاً وارد معدنی می‌شود که در آن هم رگه‌های قابل‌استفاده دیده می‌شود و هم سنگ‌هایی که فقط رنگ طلا دارند.

هدف این گزارش آن بود که این تفاوت‌ها را از سطح برداشت‌های شهودی و روایت‌های تبلیغاتی خارج کند و با ابزارهای عیارسنجی، به سطح تصمیم‌پذیر و قابل‌راستی‌آزمایی برساند.

در وضعیت فعلی، هیچ پلتفرمی محیطی واقعاً امن، منصفانه و استاندارد برای خرید و نگهداری طلا ارائه نمی‌دهد. بازار بیش از آن که بر شفافیت داده و مسئولیت‌پذیری ساختاری تکیه کند، بر ظاهر قیمت، سرعت خرید و تجربه کاربری بنا شده است.

در چنین شرایطی، قیمت لحظه‌ای معیار مناسبی برای قضاوت نیست. عیار واقعی یک پلتفرم فقط با کنار هم گذاشتن اسپرد، پریمیوم، دیسکانت و هزینه نهایی معامله مشخص می‌شود؛ و تا زمانی که این مؤلفه‌ها به طور شفاف و قابل‌مقایسه در معرض دید کاربر نباشند، رقابت بازار ناگزیر رقابتی ظاهری باقی می‌ماند.



شفاف‌سازی مسئولیت ما

این گزارش هیچ‌گونه وابستگی مالی، تبلیغاتی یا قراردادی با صرافی‌های بررسی‌شده ندارد و ایران‌بروکر از هیچ‌یک از آن‌ها منفعت مالی مستقیم یا غیرمستقیم دریافت نکرده است.

در صورت بروز هرگونه اختلاف یا ابهام در تفسیر محتوا، مبنای رسیدگی، قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران خواهد بود. این گزارش تلاش دارد با حفظ استقلال و بی‌طرفی، گامی در جهت افزایش شفافیت در بازار رمزارز ایران بردارد، اما مسئولیت نهایی تصمیم‌گیری بر عهده کاربران است.

گزارش ارزیابی صرافی‌های ارز دیجیتال ایران‌بروکر صرفاً با هدف اطلاع‌رسانی عمومی تهیه شده است و نباید به عنوان توصیه مالی، سرمایه‌گذاری، حقوقی یا هرگونه مشاوره حرفه‌ای تلقی شود. کاربران باید پیش از اتخاذ هرگونه تصمیم مالی یا معاملاتی با مشاوران مستقل در حوزه مربوطه مشورت نمایند.

اطلاعات ارائه‌شده در این گزارش، بر اساس داده‌های عمومی، تحقیقات مستقل و نظرات کاربران گردآوری شده‌اند. بازه زمانی جمع‌آوری داده‌ها از ۱۵ اسفند ۱۴۰۳ تا ۱۵ فروردین ۱۴۰۴ بوده است. با وجود تلاش برای دقت و اعتبارسنجی اطلاعات، ایران‌بروکر هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال کامل‌بودن، صحت یا به‌روزرسانی مداوم این داده‌ها و پیامدهای استفاده از آن‌ها بر عهده نمی‌گیرد.

ایران بروکر، به عنوان مرجع نقد و بررسی نهادهای مالی، از سال ۱۳۹۸ تلاش کرده است با ارائه تحلیلها و ارزیابیهای تخصصی، تصویری مستند و قابل اتکا از عملکرد نهادهای مالی مختلف در بازار ایران ترسیم کند. مأموریت ما گسترش افق دید کاربران، تسهیل انتخاب آگاهانه نهادهای مالی و ارتقای سطح سواد مالی در کشور است. در همین چارچوب، خدمات ایران بروکر شامل تحلیل و مقایسه دقیق بروکرهای فارکس، صرافیهای ارز دیجیتال و کارگزاریهای بورس، انتشار مقالات آموزشی به روز و پوشش لحظه ای مهمترین اخبار مالی است؛ تا در مسیر تصمیمگیری آگاهانه، همراه و پشتیبان کاربران ایرانی باشیم.

تلفن

۰۲۱-۲۸۴۲۵۵۸۷

ایمیل

info@iranbroker.net

وبسایت

www.iranbroker.net

ایران بروکر 